01/11/2026

GENEL ŞARTLAR

1. YOLCU İSİM LİSTESİ

- 23/1999 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi "98/41/EC/1998 sayılı Direktif uyarınca Yunan limanlarına veya limanlarından sefer yapan yolcu gemileriyle seyahat eden kişilerin kaydı" hükümleri, 102/2019 sayılı (A΄ 182) sayılı PD ile değiştirilmiştir.
- Bunun sağlanabilmesi için, biletler **YOLCU ADINA** düzenlenmeli ve özellikle aşağıdaki bilgileri içermelidir:
    - **YOLCUNUN SOYADI**
    - **YOLCUNUN ADI (tam olarak)**
    - **CİNSİYET: ERKEK/KADIN**
    - **UYRUK (örneğin GR)**
    - **DOĞUM TARİHİ (Gün/Ay/Yıl)**

Ayrıca, bilet düzenleyen acente, ÖZEL İHTİYAÇ gerektiren yolcular hakkında bilgilendirilmelidir.

Gemide bilet düzenlemek kesinlikle yasaktır. Bu nedenle yolcuların, rezervasyon acenteleriyle zamanında iletişime geçerek biletlerini ayırtmaları ve düzenlemeleri gerekmektedir.

5 yaşından küçük çocuklar (4 yaş ve 364 güne kadar) için ücretsiz bilet düzenlenmesi zorunludur; bu bilet, yetişkin bileti ile aynı anda rezervasyon ve düzenleme yapılması şartıyla geçerlidir.

Yatak veya koltuk sağlanması durumunda, çocuğun ücretinde %50 indirim uygulanır ve yanında bir yetişkinin bulunması zorunludur.

2. YOLCUNUN TELEFON NUMARASI

Yolcuların, acil durumlarda (örneğin kötü hava koşulları nedeniyle seferin iptali vb.) kendilerine ulaşılabilmesi için, seyahat acentelerine **tercihen cep telefonu numarası** vermeleri tavsiye edilir.

3. NUMARALI KOLTUKLAR

Sadece numaralı koltuk biletine sahip yolcular için kullanım izni vardır.

4. BİNİŞ PROSEDÜRÜ

Yolcuların:
a) Kalkıştan en az **bir (1) saat** önce biniş alanında bulunmaları gerekmektedir.
b) Araçla seyahat ediyorlarsa, **kalkıştan bir (1) saat** önce hazır bulunmalıdırlar.

Sürücüler, araçları gemiye park etmek ve geldikleri limanda araçları gemiden indirmekle yükümlüdür.. Diğer yolcular, gemiye binmeden önce araçtan çıkmak zorundadırlar . Araçların biniş öncelik sırası, binişin gerçekleştiği limandaki her Liman Otoritesi'nin Liman Yönetmelikleri tarafından belirlenir.

Tüm yolcular, geçerli seyahat belgelerini ibraz etmekle yükümlüdür.
Yolculardan ayrıca kimliklerini doğrulayan belgeleri (nüfus cüzdanı, pasaport veya sürücü belgesi) ve indirimli bilet düzenlenmişse buna ilişkin indirim belgelerini yanlarında bulundurmaları istenir. İndirimli bilet sahiplerinin gerekli belgeleri ibraz etmemeleri durumunda, aradaki ücret farkı tahsil edilir. Bileti üzerinde adı doğru yazılmamış yolcuların gemiye binişine izin verilmez.

Şirket, gerekli kimlik veya belgeleri ibraz etmeyen yolcuların gemiye kabul edilmemesi hakkını saklı tutar.

Bir yolcu, gemi kalkışından önce gemiden ayrılmak isterse, bu durumu geminin geminin Kaptan Ofisi'ni bilgilendirmek ve gemiden ayrılırken tüm kişisel eşyalarını , bagajını yanına almak zorundadır. Araçlı yolcuların ise, araçların önceden belirlenmiş park düzeni nedeniyle geminin garajından çıkarılamama ihtimalini dikkate almaları rica olunur.

5. BİLET OPSİYON TARİHİ

Biletlerin, rezervasyonun yapıldığı tarihten itibaren seyahat acentesi tarafından yolcuya bildirilen belirli bir süre içinde düzenlenmesi gerekmektedir. Bu süre içinde bilet düzenlenmezse, rezervasyon otomatik olarak iptal edilir.

6. AÇIK TARİHLİ BİLETLER

- Açık tarihli biletler, yalnızca yolcunun seyahat günü için düzenlenmiş geçerli bir biniş kartına
- Sahip olması durumunda geçerlidir. Açık tarihli biletler, düzenlenme tarihinden itibaren 2 yıl boyunca geçerlidir.
- Yolcular, ücretin daha yüksek olduğu bir tarihte seyahat etmek isterse, mevcut ücret ile önceden ödenmiş açık tarihli bilet ücreti arasındaki farkı ödemek zorundadır.
- Biniş sırasında, orijinal bilet ve düzenlenmiş biniş kartı, bilet kontrolü için gemide yetkiliye teslim edilmelidir.

7. **BİLET İPTALİ**

- Biletler yalnızca biletin düzenlendiği acente tarafından iptal edilebilir .
- Biletler telefon üzerinden geçersiz kılınamaz. Biletlerini iptal etmek isteyen yolcular, biletleri düzenleyen acenteye teslim etmelidir.
- İptal edilen biletlerin iadesi, biletin düzenlendiği acente tarafından yapılabilir ve iptal tarihinden itibaren 2 yıl süreyle geçerlidir.
- Şirketin rezervasyon sistemi üzerinden yapılan rezervasyonlar yalnızca cc@attica-group.com e-posta adresine gönderilecek e-posta ile iptal edilebilir.

8a. İPTAL ÜCRETLERİ: KİKLAD ADALARI - ON İKİ ADALAR - KUZEY EGE rotaları
YOĞUN SEZON: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

• **Seyahatten 14 gün öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 7 gün öncesine kadar:** %75 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 12 saat öncesine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır ancak biletler açık tarihli bilete veya başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

DÜŞÜK SEZON: Yoğun sezon dışında kalan tüm tarihler

• **Seyahatten 3 gün öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 3 saat öncesine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır ancak biletler açık tarihli bilete veya başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

8b. İPTAL ÜCRETLERİ: PİRE - HERAKLİON & PİRE - MİLOS - HANYA rotaları
YOĞUN SEZON: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

• **Seyahatten 14 gün öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 7 gün öncesine kadar:** %75 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 3 saat öncesine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır ancak biletler açık tarihli bilete veya başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

DÜŞÜK SEZON: Yoğun sezonda belirtilen tarihler dışındaki tüm tarihler

• **Seyahatten 1 saat öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

8c. İPTAL ÜCRETLERİ: SARONİK ADALARI rotaları
YOĞUN SEZON: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

• **Seyahatten 4 gün öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten 4 saat öncesine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır ancak biletler açık tarihli bilete veya başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.
Pire - Egina - Agistri hattında, biletler seyahat saatine kadar açık tarihli bilete veya başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

DÜŞÜK SEZON: Yoğun sezonda belirtilen tarihler dışındaki tüm tarihler

• **Seyahatten 1 gün öncesine kadar:** Biletler ücretsiz olarak iptal edilebilir veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahat saatine kadar:** %50 iade yapılır veya biletler açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülebilir.
• **Seyahatten sonra:** Biletler iptal edilemez veya açık tarihli bilete ya da başka bir sefer tarihine dönüştürülemez.

8d. İPTAL ÜCRETLERİ: AÇIK TARİHLİ BİLETLER

• Açık tarihli biletler, ilk olarak açık tarihli olarak düzenlendiklerinde ücretsiz olarak iptal edilebilir.
• Açık tarihe dönüştürülmüş biletler, orijinal olarak düzenlenen biletin iptal şartlarına ve koşullarına göre iptal edilir.
• Yolcular, geçerli tarifede daha yüksek bir ücret uygulanacak tarihte seyahat etmek isterlerse, mevcut ücret ile önceden ödenmiş açık tarihli bilet ücreti arasındaki farkı ödemek zorundadır.

9. KÖTÜ HAVA KOŞULLARI VB. NEDENLERLE SEFERİN İPTALİ VEYA GECİKMESİ

GECİKMİŞ SEFER:
Yolcular ve araçlar, biletlerini değiştirmeden binebilirler.

SEFERİN İPTALİ:
İptal edilen seferin biletleri, gemiye binmek için geçerli değildir ve mevcut kontenjana bağlı olarak bir sonraki planlanan sefere geçerli bir biniş kartıyla değiştirilmelidir.

DİKKAT:
Kötü hava koşulları vb. nedenlerle seferin gecikmesi veya iptali durumunda, yolcuların yeni kalkış saati hakkında bilgi almak için Şirketin liman acenteleri ile iletişime geçmeleri rica olunur.

10. BİLETİN KAYBI

Bilet kaybolduğunda, yeni bir bilet satın alınması gerekmektedir. Yolcular, bilet kaybını yazılı olarak bildirmeli; kaybolan biletin tarihi, güzergahı ve numarası ile satın alınan yeni biletin numarasını belirtmelidir.

Kaybolan bilet, seyahat tarihinden itibaren 1 ay içinde kullanılmamışsa, Şirket aynı değerde bir bileti ücretsiz olarak verecektir. Ücretsiz bilet, düzenlenme tarihinden itibaren 2 yıl boyunca geçerli olacaktır.

Kaybolan biletin numarası ve diğer detaylar, rezervasyonun yapıldığı ve biletin düzenlendiği seyahat acentesi veya Şirketin yerel Liman Ofisleri aracılığıyla izlenebilir.

Beyan ve satın alınan yeni biletin fotokopisi, Attica Group merkez ofisine Müşteri Hizmetleri Departmanı'na veya e-posta: cc@attica-group.com yoluyla gönderilmelidir.

11. SEFER SAATLERİ

• Yolculuk süresi, kalkış limanından varış limanına girilene kadar geçen süreyi ifade eder.
• Şirket, kötü hava koşulları, Ticaret Denizcilik Bakanlığı veya Liman Otoritelerinden gelen emirler ya da mücbir sebepler nedeniyle oluşabilecek gecikmeler, değişiklikler veya sefer iptallerinden sorumlu değildir.
• Şirket, gerekli olması durumunda gemilerinin sefer programını değiştirme hakkını saklı tutar.

12. GEMİDE BİLET KONTROLÜ

Gemide bilet kontrolleri, Kaptan Yardımcısı Ofisi (Purser's Office) personeli tarafından, biniş sırasında ve yolculuk sırasında yapılır. Yolcular, talep edildiğinde biletlerini ve varsa indirim belgelerini göstermekle yükümlüdür. İndirimli bilet sahipleri gerekli belgeleri ibraz edemezse, ücret farkı tahsil edilir.

13. BAGAJ

Bagajlar, mürettebatın talimatlarına uygun olarak gemide belirlenen alanlara yerleştirilmelidir. Yolcular, ücretsiz olarak en fazla 50 kilo veya 1 m^3 bagaj taşıma hakkına sahiptir. Bagajlarda değerli eşyalar bulundurulmamalıdır. Bu tür eşyalar, güvenli saklama için Kaptana teslim edilebilir.

Şirket, bagajın gemide hasar görmesi veya kaybolmasından yalnızca güvenli saklama için teslim edilip ilgili makbuz verildiği takdirde sorumludur. Yolcuların kabinlerde, geminin ortak alanlarında veya araçlarda bırakılan para, değerli eşya veya bagaj kayıplarından Şirket sorumlu tutulamaz.

14. ÖZEL İHTİYAÇLI YOLCULAR

Gemilerimizde, özel ihtiyaçları olan yolcuların konaklaması için kolay erişim ve kullanım sağlayan özel kabinler bulunmaktadır. Kabin sayısının sınırlı olması nedeniyle önceden rezervasyon yapılması gerekmektedir (Rezervasyon Departmanı, tel.: +30-210-8919950, e-posta: as@attica-group.com).

Daha fazla yardım için: Müşteri Hizmetleri Departmanı, tel.: +30-210-8919010, e-posta: cc@attica-group.com

15. REFAKATSİZ ÇOCUKLARIN SEYAHAT ETMESİ

15 yaşından küçük yolcuların yalnız seyahat etmesine izin verilmez

15–18 yaş arasındaki reşit olmayan yolcuların ebeveyn veya yasal vasi eşliğinde olmadan seyahati aşağıdaki koşullar altında mümkündür

Reşit olmayan yolcunun ebeveyni veya yasal vasisinin imzasıyla tamamlanmış ve yetkili bir makam tarafından onaylanmış yasal beyan formu

Gemiye biniş sırasında reşit olmayan yolcu biletinin yanı sıra elinde onaylı **orijinal Resmî Beyanname** ve kimlik kartını bulundurmak zorundadır

Her durumda, reşit olmayan yolcunun ebeveyni veya yasal vasisi, **Resmî Beyanname**'nin zamanında hazırlanması ve onaylanmasından, ayrıca kalkış limanında gerekli olabilecek diğer belgelerin temin edilmesinden **tamamen sorumludur**

Şirket, eksik veya yetersiz belgeler ve/veya kimlik doğrulama evrakları nedeniyle gemi personeli veya Liman Otoriteleri tarafından binişe izin verilmemesi durumunda **hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz**

İlgili beyan formaları Müşteri Hizmetleri Departmanı'nda (tel.: +30-210-8919800, e-posta: cc@attica-group.com) ve Şirketin yerel Liman Ofislerinde temin edilebilir

16. ALTERNATİF YAKITLI ARAÇLAR (AFV'LER)
Alternatif Yakıtlı Araçlarla (AFV'ler) seyahat eden yolcular, bilet rezervasyonu/düzenlemesi sırasında bunu beyan etmek zorundadır.
Alternatif Yakıtlı Araçlar (AFV'ler) şunları içerir:
a) Akü (batarya) taşıyan hibrit ve tamamen elektrikli araçlar
b) Sıvılaştırılmış ve sıkıştırılmış gaz yakıt kullanan araçlar
Yunan Makamlarının, yolcu gemileri (Ro-Pax) ve Ro-Ro gemileri ile Alternatif Yakıtlı Araçların (AFV'ler) taşınması sırasında alınacak önlemlere ilişkin genelgesi uyarınca ve garaj alanında yangın riskini ve toksik gaz salınımını sınırlamak ve önlemek amacıyla aşağıdaki önlemler uygulanır

Tamamen elektrikli veya şarj edilebilir hibrit araçlarda, akülerin (bataryaların) şarj seviyesi toplam kapasitenin %40'ını aşmamalıdır. Gemiye biniş sırasında akülerin sıcaklığı mürettebat tarafından kontrol edilecektir

LPG veya doğal gaz gibi diğer alternatif yakıt kullanan araçlarda, yakıt tankı toplam kapasitenin %50'sinden fazla doldurulmamalıdır

Tedarik sistemi, tankları veya aküleri hasarlı olan Alternatif Yakıtlı Araçlar (AFV'ler), bu parçalar çıkarılmamışsa gemiye kabul edilmeyecektir. Özellikle, bir AFV'de arıza varsa ancak akünün zarar görüp görmediği belirsizse binişe izin verilmeyecektir. Araç sahiplerinin, araçlarının güç sistemi veya akülerinin zarar görmemesini sağlamak tamamen kendi sorumluluğundadır

Elektrikli araç sürücüleri, araçlarından herhangi bir alarm uyarısı alırlarsa durumu derhal mürettebata bildirmek zorundadır

Yukarıdaki önlemler, refakatsiz Alternatif Yakıtlı Araçlar (AFV'ler) için de geçerlidir

7. YANINDA EVCİL HAYVAN BULUNDURAN YOLCULAR – KONAKLAMA

Mevcut mevzuat çerçevesinde (4830/2021 sayılı Kanun, Madde 18 § 7 / Resmî Gazete Sayı A' 169/18.09.2021), hayvan ile seyahat eden yolcuların, bilet rezervasyonu veya düzenlemesi sırasında hayvanlarını bildirmeleri zorunludur. Bu bildirim, hayvanın elektronik rezervasyon sistemine kaydedilmesini sağlar ve ücretsiz bir biletin düzenlenmesine imkan verir.

Bilet düzenlemesi gemide yapılamaz, bu nedenle gereksiz aksaklıkları önlemek için yolcular biletlerini zamanında rezervasyon ve düzenleme yapmak zorundadır.

Avrupa Parlamentosu ve Konseyi Tüzüğü (AB) No. 576/2013'e göre, her yolcu en fazla 5 adet kendi hayvanını yanına alarak seyahat edebilir. Hayvanların tam aşılı olması gerekir ve kendi sağlık sertifikaları ile seyahat etmeleri zorunludur.

Lütfen dikkat ediniz: Her rezervasyonda maksimum 5 hayvan alınabilir.

Gemilerde özel kabinler (PET kabinleri) ve hayvanlar için özel konaklama alanları (kennel) bulunmaktadır. PET kabinlerin sayısı sınırlı olduğundan, önceden rezervasyon yapılması zorunludur. Her PET kabinde maksimum 2 hayvan konaklayabilir.

Highspeed gemilerinde hayvan taşımacılığı yalnızca 10 kg'a kadar küçük bir taşıma kutusunda veya hayvanlar için ayrılmış özel konaklama alanlarında (kennel) yapılabilir.

Kamu sağlığı nedeniyle, hayvanların özel PET kabinleri dışında kabinlere, barlara, restoranlara veya geminin kapalı ortak alanlarına girmesi yasaktır. Açık güvertelerde yürütülürken, hayvanların ağızlık takması veya tasma ile sahibi eşliğinde olması gerekmektedir.

Evcil hayvan sahipleri veya koruyucuları, seyahat sırasında hayvanlarının geçerli sağlık belgelerini yanlarında bulundurmak ve gemiye biniş sırasında ibraz etmekle yükümlüdür. Evcil hayvan sahibi veya koruyucusu, hayvanın bakımı, güvenliği ve hijyeninden ve yukarıda belirtilen tüm yasa ve yönetmeliklere uymaktan tamamen sorumludur. Ayrıca, seyahat sırasında hayvanlarının üçüncü kişilere verebileceği her türlü zarar veya zarardan yalnızca evcil hayvan sahipleri sorumludur.

Gemide, evcil hayvanların günlük hijyenleri için özel alanlar mevcuttur (FLYING DOLPHIN gemileri hariç).

Refakatsiz evcil hayvanların gemiye kabul edilmesi yasaktır.

18. KAYIP EŞYA HİZMETİ

Gemide bir eşyanızı kaybetmeniz veya kayıp bir eşya bulmanız durumunda, yolcuların seyahat sırasında ve özellikle gemiden inmeden önce gemi resepsiyonuyla derhal iletişime geçmeleri rica olunur.

Gemiden indikten sonra bilgi almak isteyen yolcular, lütfen Şirketin Merkez Ofisi Müşteri Hizmetleri Departmanı ile iletişime geçiniz:
Tel: +30-210-8919800 E-posta: cc@attica-group.com

19. MÜŞTERİ HİZMETLERİ HATTI

Her türlü müşteri hizmetleri sorusu, yorum veya önerileriniz için lütfen aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşınız:
Tel: +30-210-8919800
E-posta: cc@attica-group.com

20. GÜVENLİK DUYURUSU

Güvenlik nedeniyle, gemiye binen tüm kişiler ve gemiye getirilen tüm eşyalar aranabilir. Bu talebe uymayı reddeden kişilerin gemiye girişine izin verilmeyecek ve durum ilgili liman yetkililerine bildirilecektir.

Tüm yolcuların, biletlerini, kimlik kartlarını veya diğer resmi belgelerini geminin yetkili personeline ibraz etmeleri zorunludur. Taşıyıcı, geçerli seyahat belgelerine sahip olmayan veya kimliğini kesin olarak kanıtlayamayan kişilerin gemiye binmesini reddetme hakkını saklı tutar.

Yolcu gemiye bindikten sonra, gemi yetkililerinin onayı olmadıkça kalkıştan önce gemiden inemez. Gemiye binmeden inmek isteyen yolcular, yanlarında tüm bagajlarını ve/veya araçlarını (mümkünse) götürmek zorundadır.

Taşınan tüm silahlar, gemiye biniş sırasında beyan edilmelidir.