



General Terms & Conditions 2026

Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα συνοδευόμενα οχήματα μεταφέρονται σύμφωνα με τις Διεθνείς Συμβάσεις και τους γενικούς όρους μεταφοράς («Γενικοί Όροι»), όπως καθορίστηκαν από την «BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE» («η Εταιρεία»).

Οι όροι περιλαμβάνουν περιορισμούς ευθύνης για θάνατο, ασθένεια, ζημιά ή απώλεια οχημάτων/αποσκευών και για καθυστέρηση ή απόκλιση.

Αντίγραφα διατίθενται κατόπιν αιτήματος.

Timetables – Fares

Οι αναχωρήσεις/αφίξεις αναφέρονται σε τοπική ώρα.

Η ώρα άφιξης είναι η ώρα εισόδου στο λιμάνι.

Δρομολόγια και ναύλοι: www.superfast.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr, www.anek.gr.

Η Εταιρεία μπορεί να τροποποιεί δρομολόγια/ναύλους χωρίς προειδοποίηση και δεν ευθύνεται για ζημιές.

Απρόβλεπτοι παράγοντες (καύσιμα, ισοτιμίες) περιλαμβάνονται.

Σε αδυναμία εκτέλεσης, ο πελάτης αποζημιώνεται πλήρως.

Καμία ευθύνη για καθυστερήσεις λόγω τρίτων, λιμεναρχείων ή ακραίων καιρικών φαινομένων.

Reservation Requirements

Απαιτούνται: ονοματεπώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, τηλέφωνο, e-mail, τύπος/αριθμός πινακίδας οχήματος (εφόσον υπάρχει), τύπος/αριθμός ταυτότητας.

Για ζώα: αριθμός διαβατηρίου ή πιστοποιητικού υγείας.

Ticket Validity

Εγκυρότητα: **1 έτος από την ημερομηνία ταξιδιού.**

Τα εισιτήρια δεν μεταβιβάζονται.

Δεν επιτρέπεται αλλαγή ονόματος.

Η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει επίσημη ταυτοπροσωπία.

Exchange Rate

διαφορές ναύλων λόγω ισοτιμιών είναι πιθανές.

Cancellations – Refunds

- 100 % έως 22 ημέρες πριν
- 80 % από 21 έως 8 ημέρες
- 50 % από 7 ημέρες έως 24 ώρες
- 0 % σε <24 ώρες

Ειδικές προσφορές: ισχύουν δικοί τους όροι.

Ανοιχτά OPEN εισιτήρια: ισχύουν κανόνες μετατροπής.

Αποζημίωση μόνο από τον εκδότη.

Μηδενική επιστροφή για λήξαντα.

Open Tickets

OPEN έκδοση: ισχύει 1 έτος από έκδοση.

Μετατροπή σε OPEN: 1 έτος από αρχικό ταξίδι.

Lost Tickets

Άμεση γνωστοποίηση.

Παραλαβή αντιγράφου μόνο με ταυτότητα στο λιμάνι.

Discounts

Βρέφη, παιδιά, νέοι 13-25, ηλικιωμένοι, συγκεκριμένες λέσχες, κάτοχοι Eurail/Interrail κ.λπ., μέλη Seasmiles.

Αποδεικτικά απαιτούνται.

Group Requests

Ομάδα = 16 άτομα (20: 15/07–15/09).

Unaccompanied Children

Κανένα παιδί <15 χωρίς συνοδό.

15-18: έγγραφη γονική συναίνεση.

Disabled passengers

Ειδικές καμπίνες με περιορισμένη διαθεσιμότητα. Προκράτηση απαιτείται.

Pets

Υποχρεωτική καταχώριση.

Μέχρι 5 ζώα ανά ιδιοκτήτη.

Κυνοστάσια & pet-cabins με προκράτηση.

Απαγορεύεται σε εσωτερικούς χώρους/οχήματα.

Εξωτερικά καταστρώματα: λουρί + φίμωτρο.

Οι ιδιοκτήτες ευθύνονται πλήρως.

Σκύλοι βοήθειας εξαιρούνται.

Campers / Caravans

Το LPG να παραμένει κλειστό.

Vehicles using alternative fuels

Δήλωση κατά την κράτηση.

Ηλεκτρικά: μπαταρία ≤40 %.

LPG/φυσικό: ≤50 %.

Κάθε συναγερμός να δηλώνεται άμεσα.

Meals & Drinks

Μη συμπεριλαμβάνονται.

Personal Belongings

Αξίας έως 500 € στο Γραφείο Οικονομικού.

Απώλειες δηλώνονται στη Ρεσεψιόν.

Απαγορεύεται η πρόσβαση στο γκαράζ.

Boarding Procedure / Entry Regulations

Παρουσία 3 ώρες πριν.

Υποχρεωτικά έγγραφα: κάρτα επιβίβασης, ταυτότητα, άδεια οχήματος, δικαιολογητικά εκπτώσεων.

Έλεγχοι πιθανοί.

Απαγορεύονται επικίνδυνα υλικά.

Currency on board

Ευρώ. Κάποια πλοία έχουν ATM. Κάρτες δεκτές.

Telecommunications & Internet

Κινητά μέσω δορυφορικής περιαγωγής.

Δορυφορικό Wi-Fi με χρέωση.

Customer Service

+30 210 8919010 – cs@attica-group.com

Useful Information

Καμπίνες ορίζονται 2/3/4κλινες βάσει χρηστών.

Απαγορεύεται ο ύπνος σε κοινόχρηστους χώρους.

Modification of Terms

Η Εταιρεία μπορεί να τροποποιεί μονομερώς τους όρους.