



Genel Hüküm ve Koşullar 2026

Yolcular, bagajları ve beraberlerindeki araçlar, “BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE” (bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından belirlenen uluslararası antlaşmalar, sözleşmeler ve genel taşıma koşullarına tabidir. Bu Genel Hüküm ve Koşullar; ölüm, hastalık ya da araçların ve bagajın hasar görmesi veya kaybolması ya da gecikme veya rotadan sapma nedeniyle taşıyıcının sorumluluğuna ilişkin sınırlamalar içerir. Şirketin Genel Taşıma Koşullarının kopyaları talep üzerine temin edilebilir.

Sefer Tarifeleri – Ücretler

Kalkış ve varış saatleri yerel saatlere göre belirtilmiştir. Verilen varış saatleri, geminin liman girişine ulaştığı zamanı gösterir. Ücretler ve tarifeler www.superfast.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr ve www.anek.gr adreslerinde bulunabilir. Herhangi bir koşulun değişmesi durumunda, Şirket tarife, ücret ve güzergâhlarda değişiklik yapma veya sözleşmeye bağlı yükümlülüklerinden önceden bildirimde bulunmaksızın hakkını saklı tutar. Ancak Şirket, bundan kaynaklanan herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Yukarıdaki belirtilen koşullar; yakıt fiyatlarında artış, döviz kuru dalgalanmaları gibi öngörülemeyen her türlü durumu içerir. Sözleşmeye bağlı yükümlülüklerin istisnai olarak yerine getirilememesi durumunda, müşteri yaptığı ödemelerin tam iadesine hak kazanır. Şirket, üçüncü şahıslar, liman otoriteleri veya olağanüstü hava koşullarının sebep olduğu gecikmelerden sorumlu değildir. Sefer programları önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.

Rezervasyon Gereklilikleri

Uluslararası **SOLAS** düzenlemeleri ve **AB yasaları** uyarınca, yolcuların rezervasyon sırasında aşağıdaki bilgileri sağlamaları gerekmektedir:

Ad ve Soyad, Cinsiyet, Doğum Tarihi, Uyruk, İletişim Telefonu, E-posta Adresi, Araç Türü ve Plaka Numarası (varsa), Kimlik Türü (kimlik kartı, pasaport veya diğer), Kimlik Numarası (kimlik kartı, pasaport veya diğer).

Ayrıca, yolcular evcil hayvanlarıyla seyahat ediyorsa, Evcil Hayvan Pasaportu veya Evcil Hayvan Sağlık Sertifikası numarasının bildirilmesi zorunludur.

Bilet Geçerliliği-Ticket Validity

- Biletler, seyahat tarihinden itibaren bir yıl boyunca geçerlidir.
(Biletin kesildiği, basıldığı veya rezerve edildiği tarih değil, seyahat tarihi esas alınır.)
- Özel fiyatla alınan bazı biletlerin geçerlilik süresi daha kısa olabilir.
- Bilet değişikliği yapıldığında (örneğin yeni bir seyahat tarihi belirleme veya bileti açık tarihe çevirme), bunu bir kez ya da birden fazla kez yapmış olsanız bile ilk biletin geçerlilik süresi değişmez.
- Bir bilet, kanunda aksi belirtilmedikçe, **başkasına devredilemez**.
- Seyahat etme hakkı, bilet üzerinde adı yazılı olan kişiye aittir. Bu nedenle bilete yazan isim ve soyadı sonradan değiştirilemez.
- Şirket, yolculuk öncesinde yolculardan geçerli bir kimlik belgesi göstermelerini isteyebilir.
- Bilete adı yazmayan bir kişi, başkasının kimlik bilgilerine uygun bir belge gösterip seyahat etmiş ya da iade almışsa, bu durumda Şirket hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Döviz Kuru/Exchange Rate

Diğer ülkelerde veya gemide satın alınan biletlerin ücretleri, döviz kuru dalgalanmaları nedeniyle farklılık gösterebilir.

İptaller – İadeler

İptaller; seyahat acentesinde, liman acentesinde, Premium Satış Acentesi'nde veya rezervasyon ve ödemenin yapıldığı Şirket birimlerinde gerçekleştirilebilir.

Yakıt ek ücreti ve AB ETS çevre ücreti iptal durumunda tamamen iade edilmekle birlikte, diğer ücretlerin iade oranı **iptalin yapıldığı zaman ile seyahat tarihi arasındaki süreye** bağlıdır. Özellikle, aşağıdaki tutarlar iade edilir:

- Kalkıştan 22 gün öncesine kadar: %100 iade.
- Kalkıştan 21 gün ile 8 gün öncesi arasında: %80 iade.
- Kalkıştan 7 gün ile 24 saat öncesi arasında: %50 iade.
- Kalkıştan 24 saatten daha az süre kala yapılan iptallerde veya yolcunun check-in'e gelmemesi durumunda, Şirketin iade yapma yükümlülüğü yoktur.
- Gidiş-dönüş biletinin sadece bir kısmı iptal edilirse ve yolculuğun bir bölümü tamamlanmışsa, tamamlanmayan kısım için yukarıdaki iptal zamanına göre iade yapılır.
- Gidiş-dönüş biletinin tamamen iptal edilmesi durumunda da iade, yine yukarıdaki iptal sürelerine göre yapılır.
- Bu iade politikası, özel kampanya kapsamında düzenlenen biletler için geçerli değildir (ör. Erken Rezervasyon). Bu durumlarda, ilgili kampanyanın iptal koşulları uygulanır.

Biletler, geminin kalkışından 4 saat öncesine kadar, açık tarihli (OPEN) bilete veya başka bir kalkış tarihine dönüştürülebilir. Bu biletler daha sonra iptal edilirse, iptal tarihi olarak biletin açık tarihe veya yeni tarihe dönüştürüldüğü tarih kabul edilir ve iade, orijinal seyahat tarihine göre hesaplanır.

Süresi geçmiş biletler için iade yapılmaz.

Yolcu, yolculuğunu ara bir limanda kendi isteğiyle keserse, Şirket bilet bedelinin tamamını tahsil etme hakkına sahiptir. Ancak kesinti hastalık, kaza veya mücbir sebep nedeniyle gerçekleşmişse bu durum uygulanmaz.

Open Tickets (Açık Biletler)

İlk başta açık olarak düzenlenen , ve tarih belirlenmiş bir dönüş bileti, düzenlendiği tarihten itibaren bir yıl boyunca geçerlidir .Bu bilet, süresi dolmadan önce iptal edilmesi halinde %100 iade edilir.

Sonradan açık tarihe çevrilen bir bilet, ilk biletin seyahat tarihinden itibaren bir yıl süreyle geçerlidir. Bu bilet iptal edilirse, bileti açık tarihe çevirme günü iptal tarihi olarak kabul edilir ve iade, ilk biletin seyahat tarihine göre hesaplanır.

Açık dönüş bileti olan yolcular, dönüş rezervasyonlarını seyahat acentesi, Premium Satış Acentesi, liman acentesi veya bileti aldıkları Şirket ofisleri aracılığıyla yeterince erken yaptırmalıdır.

Açık dönüş biletinde ücret, her zaman düşük sezon tarifesine göre hesaplanır. Yolcu orta sezon, yüksek sezon veya yeni fiyat tarifesinin geçerli olduğu bir dönemde seyahat ederse, güncel ücret ile önceden ödenen ücret arasındaki farkı ödemekle yükümlüdür.

Rezervasyon uygunluk durumuna bağlıdır.. Şirket, yolcunun istediği seyahat tarihini veya konaklama tipini her zaman garanti edemez. Uygun olmaması halinde yolcuya alternatif seyahat tarihleri veya konaklama seçenekleri sunulabilir.

Kayıp Bilet Durumu

Biletin kaybolması hâlinde, yolcu bunu derhal, bileti düzenleyen seyahat acentesine, Premium Satış Acentesine, liman acentesine veya Şirkete bildirmelidir.

Yeniden basılan (reprint) bilet, yalnızca seyahat edecek yolcuya, geçerli bir kimlik belgesi ibraz edilerek, kalkış limanında teslim edilir.

Not: Check-in sırasında tüm yolcular, geçerli orijinal kimlik kartı veya pasaport ibraz etmek zorundadır.

İndirimler/Discounts

Aşağıdaki yolcular indirimli bilet hakkına sahiptir:

1. Bebekler
2. 4–12 yaş arası çocuklar
3. Yaşlı yolcular
4. 13–25 yaş arası gençler
5. Belirli otomobil dernekleri ve kamp kulüplerinin üyeleri
6. Eurail, Interrail, Balkan Flexipass, RIT, FIP ve NRT tren bileti sahipleri
7. Seasmiles programı üyeleri

Yolcuların indirimli ücretten yararlanmaya hak sahibi olduğunu kanıtlayan geçerli belgeler, rezervasyon sırasında ve check-in sırasında sunulmalıdır. İndirimler rezervasyon sırasında talep edilmelidir. Yolculuk sonrası ücret iadesi yapılamaz.

Group Requests (Grup Talepleri)

- Grup fiyatları; Şirket, seyahat acenteleri ve Premium Satış Acenteleri aracılığıyla talep edilebilir.
- Bir grup, en az 16 yolcudan oluşur.
- 15 Temmuz – 15 Eylül tarihleri arasındaki dönemde ise bir grubun en az 20 yolcudan oluşması gerekir.

Unaccompanied Children (Refakatsiz Çocuklar)

Yetişkin Olmayan Çocuklar (Refakatsiz Çocuklar)

Şirket, 15 yaşından küçük ve yetişkin refakatinde olmayan çocuklar için rezervasyon kabul etmemektedir.

15–18 yaş arasındaki gençler için ise, refakatsiz seyahatleri adına ebeveyn veya yasal vasi tarafından verilmiş özel yazılı izin ile rezervasyon kabul edilebilir; izin belgesinin imzasının doğruluğu kontrol edilecektir.

Uygun formlar, Şirketin Müşteri Hizmetleri departmanından temin edilebilir:

Telefon: +30 210 89 19 010

E-posta: cs@attica-group.com

Engelli Yolcular

Gemi yolculuklarımızda, engelli yolcuların kolayca erişebileceği ve kullanabileceği özel tasarlanmış kabinler bulunmaktadır. Bu kabinlerin sayısı sınırlı olduğundan, önceden rezervasyon yapılması gerekmektedir.

Yardım ve bilgi için Lütfen Müşteri Hizmetleri departmanımızı arayınız.

Evcil Hayvanlar PET

Mevcut mevzuat çerçevesine göre, gemi ile seyahat eden evcil hayvanların elektronik Rezervasyon Sistemi'nde kayıtlı olması zorunludur. Evcil hayvanla seyahat eden yolcular, bilet rezervasyonu veya düzenlemesi sırasında bunu beyan etmelidir; böylece evcil hayvanlar için de bilet düzenlenebilir. Avrupa mevzuatına göre, evcil hayvan sayısı en fazla beş (5) ile sınırlıdır.

Gemilerimizde sınırlı köpek kulübesi mevcuttur ve bunların önceden rezervasyonu yapılmalıdır. Ayrıca, evcil hayvanlı yolcular için sınırlı sayıda özel kabin bulunmaktadır ve bunların da önceden rezervasyonu gerekmektedir. Refakatsiz evcil hayvanlar kabul edilmez.

Evcil hayvan sahipleri seyahat sırasında geçerli sağlık belgelerini yanlarında bulundurması zorunludur (AB vatandaşları için ayrıca AB Evcil Hayvan Pasaportu gereklidir) ve tüm giriş düzenlemelerine uymalıdır. Geçerli kuduz aşısı belgesi zorunludur. Daha fazla bilgi için daima veterineriniz veya yerel seyahat acenteniz ile iletişime geçilmelidir.

Evcil hayvanlar, gemide iç alanlara (barlar, restoranlar ve diğer ortak alanlar) veya araçlara alınamaz; gemi geçişlerinde araç güvertesine erişimleri yasaktır. Açık güvertelerde yürütülürken, evcil hayvanların ağızlık takması ve tasma ile sahibi eşliğinde tutulması gerekir. Evcil hayvan sahibi evcil hayvanın bakımı, güvenliği ve hijyeninden ve yukarıda belirtilen tüm kanun ve düzenlemelere uymaktan tam sorumlu olduğu kabul edilir.

Ayrıca, evcil hayvan sahipleri, hayvanlarının üçüncü şahıslara verebileceği olası zarar veya hasarlardan tek başına sorumludur.

Yukarıda belirtilen kısıtlamalar, rehber ve terapi köpekleri için geçerli değildir; bu köpekler tasmalı oldukları sürece, taşıma kafesi ve ağızlık olmadan, büyüklükleri ne olursa olsun sahibiyle birlikte iç alanlarda bulunabilir. Sahiplerin bu hayvanlar için uygun sertifikalara sahip olması gerekmektedir.

Not: Evcil hayvan dışındaki canlı hayvanların taşınması, Şirketin yük taşıma şartlarına tabidir. Daha fazla bilgi için yolcuların Şirketin Müşteri Hizmetleri departmanı ile iletişime geçmeleri gerekmektedir.

Kamperlar ve Karavanlar

Seyahat sırasında LPG/gaz vanası kapalı olmalıdır.

Alternatif Yakıt Kullanan Araçlar

Alternatif Yakıtlı Araçlarla (AFV) seyahat eden yolcular, bilet rezervasyonu veya düzenlemesi sırasında bunu beyan etmelidir.

Alternatif Yakıtlı Araçlar (AFV) şunları içerir:

- a) Akümülatör taşıyan hibrit ve tamamen elektrikli araçlar.
- b) Sıvılaştırılmış veya sıkıştırılmış gaz yakıt kullanan araçlar.

Tamamen elektrikli araçlarda, sahiplerin gemi seyahati boyunca şarj seviyesinin toplam kapasitenin %40'ını geçmemesini sağlamaları gerekir.

LPG veya doğal gaz gibi diğer alternatif yakıt kullanan araçlarda ise, yakıt deposu toplam kapasitenin %50'sini geçmemelidir.

Yukarıdaki taşıma önlemleri, refakatsiz araçlar için de geçerlidir.

Alternatif yakıtlı araç sahipleri/şoförleri, araçlarından herhangi bir alarm sinyali aldıklarında derhal mürettebatı bilgilendirmekle yükümlüdür.

Yemek ve İçecekler

Bilet fiyatına yemek ve içecek dahil değildir.

Kişisel Eşyalar

Yolcular, toplam değeri 500 €'yu geçmeyen değerli eşyalarını, güvenliğe alınması için Gemideki Purser Ofisi'ne teslim edebilirler. Şirket, açık alanlarda veya kabinlerde bırakılan para ve değerli eşyaların kaybindan sorumlu değildir.

Seyahat sırasında herhangi bir kişisel eşyanın kaybı, gemideki Resepsiyona bildirilmelidir veya Müşteri Hizmetleri departmanı aranmalıdır.

Araçlarda bırakılan kişisel eşyalara seyahat boyunca erişim mümkün değildir, çünkü gemi kalktıktan sonra garaj erişimi yasaktır.

Biniş Prosedürü / Giriş Düzenlemeleri

ISPS (Uluslararası Gemi ve Liman Tesisleri Güvenliği) kodu güvenlik düzenlemelerine uyum nedeniyle, tüm yolcuların planlanan kalkış saatinden en az 3 saat önce biniş alanına gelmeleri rica olunur.

Tüm yolcuların check-in sırasında ve geminin yetkili personeline, biniş kartı, geçerli pasaport veya kimlik belgesi, araç plakası ve varsa indirimli bilet haklarını kanıtlayan belgeleri sunmaları gerekmektedir.

Şirket, geçerli seyahat belgelerine sahip olmadığı veya kimliğini kesin olarak kanıtlayamadığı değerlendirilen kişilerin binişini reddetme hakkını saklı tutar. Göçmenlik ofisi tarafından şirkete ceza uygulanması durumunda, ceza tutarı uygun belgeleri ibraz etmeyen yolcuya yansıtılır. Yetkililer yolcunun yolculuğuna devam etmesini engellerse, Şirket sorumlu tutulamaz. Göçmenlik yetkililerinin giriş izni vermemesi durumunda, yolcu kendi masraflarıyla kalkış noktasına geri gönderilir. Tüm devlet vatandaşlarının detaylar için ilgili konsolosluk ile iletişime geçmeleri önerilir.

Bebekler ve çocuklar için de resmî kimlik belgeleri gereklidir. Gemide bulunan tüm kişiler ve eşyalar arama işlemine tabi olabilir. Bu kurala uymayı reddeden kişiler, gemide binişten men edilir ve ilgili liman yetkililerine bildirilir.

Gemide biniş yaptıktan sonra kalkış öncesinde gemiden ayrılmak isteyen yolcular, tüm bagajlarını ve/veya araçlarını yanlarında götürmelidir. Tüm araç türlerinde, önceden belirlenen park pozisyonları nedeniyle araçların gemi garajından çıkarılamayabileceği dikkate alınmalıdır.

Silah, mermi, patlayıcı, yanıcı, parlayıcı ve genel olarak tehlikeli maddelerin taşınması kesinlikle yasaktır.

Gemide Para Birimi

Gemide kullanılan para birimi Euro'dur. Bazı gemilerde ATM hizmeti mevcuttur.

Telekomünikasyon ve İnternet

Gemide aşağıdaki iletişim seçenekleri mevcuttur:

- Kişisel cep telefonlarının (mobil) kullanımı, seyahatin tamamı boyunca mümkündür. Bu uydu dolaşım hizmeti için farklı tarifeler uygulanmaktadır. Tarifeler hakkında bilgi almak için lütfen mobil operatörünüzle iletişime geçiniz.
- Kablosuz İnternet bağlantısı (Wi-Fi), seyahatin tamamı boyunca, uydu bağlantı kartı satın alınarak kullanılabilir.

Müşteri Hizmetleri

Her türlü soru, görüş veya önerileriniz için:

Tel: +30 210 8919010

E-posta: cs@attica-group.com

Yararlı Bilgiler

Her kabin, kullanılacak yolcu sayısına göre 2, 3 veya 4 kişilik olarak sunulur; kabindeki yatak sayısı veya ekstra özellikler buna göre belirlenmez.

Yolcular gemideki tüm ortak alanları (barlar, restoranlar, salonlar vb.) serbestçe kullanabilir. Salonlarda veya koridorlarda uyumak yasaktır.

Yolcular, güvenlik kurallarına uyulması ve geminin düzgün çalışması konusunda mürettebatın talimatlarına uymalıdır.

Şartların Değiştirilmesi

Şirket, yukarıdaki Genel Şartları her zaman değiştirme veya tek taraflı olarak yenileme hakkını saklı tutar; bu, rezervasyon tamamlandıktan sonra da geçerlidir ve yolcuların önceden bilgilendirilmesi zorunlu değildir. Örnek olarak, ulusal veya Avrupa mevzuatındaki değişiklikler nedeniyle iptal, iade ve açık bilet şartları değiştirilebilir.