



CONDIZIONI GENERALI BLUE STAR – HELLENIC SEAWAYS 2021/2022

1. LISTA PASSEGGERI

- Le disposizioni del PD n. 23/1999 "Registrazione delle persone che viaggiano su navi passeggeri che operano da o verso i porti greci in conformità alla direttiva 98/41/CE/1998", sono cambiate secondo il PD 102/2019 (A' 182).
- Affinché questo sia possibile i biglietti devono essere NOMINATIVI e includere nello specifico:
 - **COGNOME DEL PASSEGGERO**
 - **NOME DEL PASSEGGERO(per intero)**
 - **GENERE: MASCHILE / FEMMINILE**
 - **NAZIONALITA'**
 - **DATA DI NASCITA (gg/mm/aaaa)**

L'agente che emette il biglietto deve inoltre rendere nota l'eventuale presenza di passeggeri DISABILI.

- E' severamente vietato emettere biglietti a bordo: per questo motivo i passeggeri, per la loro stessa convenienza, devono contattare la propria agenzia viaggi in tempo utile per prenotare ed emettere i biglietti.
- Bambini fino a 5 anni di età: è obbligatorio emettere un biglietto gratuito.

2. POLTRONE NUMERATE

L'utilizzo è consentito solo ai possessori di biglietti con poltrone numerate.

3. PROCEDURE DI IMBARCO

I passeggeri devono:

- a) Presentarsi presso l'area imbarchi almeno 1 ora prima della partenza.
- b) In caso di imbarco con auto al seguito 1 ora prima della partenza.

Gli autisti dei veicoli sono tenuti a imbarcare e sbarcare il proprio mezzo. I passeggeri devono scendere dal veicolo prima dell'imbarco. L'ordine di priorità di imbarco dei veicoli, è determinato dai regolamenti portuali delle Autorità del porto di riferimento dove avviene l'imbarco.

Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare un valido documento per viaggiare. La Compagnia si riserva il diritto di non autorizzare l'imbarco nel caso in cui un passeggero non sia in possesso di documento valido.

Nel caso in cui un passeggero desideri sbarcare prima della partenza della nave, ha l'obbligo di informare il Commissario di bordo e, sbarcando, ha l'obbligo di ritirare tutti i bagagli. In presenza di veicoli, si prega di tenere presente che potrebbe essere impossibile farli sbarcare, a causa della posizione di imbarco nel garage.

4. DATA DI OPZIONE DEI BIGLIETTI

I biglietti, in seguito alla loro prenotazione, devono essere emessi entro una determinata scadenza, della quale il passeggero viene informato al momento della prenotazione stessa. Se i biglietti non vengono emessi entro tale scadenza la prenotazione viene cancellata automaticamente.

5. BIGLIETTI A DATA APERTA

- I biglietti a data aperta sono validi per l'imbarco solo se è stata emessa una carta d'imbarco valida per la data di partenza prescelta. I biglietti a data aperta sono validi a tempo indefinito.
- Se i clienti prenotano per una data in cui è in vigore una tariffa più elevata, sono tenuti a pagare la differenza tra la nuova tariffa e l'importo già saldato precedentemente.
- Durante l'imbarco il biglietto originale e la relativa carta di imbarco devono essere consegnati al Commissario di bordo per suo controllo.

6. ANNULLAMENTI

- I biglietti possono essere annullati solo dall'agenzia emittente.
- I biglietti non possono essere annullati telefonicamente. I passeggeri che desiderino annullare i propri biglietti devono consegnarli all'agenzia emittente.
- Il rimborso dei biglietti annullati può essere effettuato dall'agenzia emittente ed è possibile entro due anni dalla data di annullamento.

7a . PENALI DI ANNULLAMENTO: Linee CICLADI – DODECANNESO – NORD EGEO - SPORADI

ALTA STAGIONE: 15/04/22-02/05/22 & 09/06/22-25/09/22*

- **Fino a 7 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino a 4 ore prima della partenza:** si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** si applica una penale del 50% e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

*Per i periodi dal 15/04/22 al 24/04/22 & dal 09/06/22 al 11/06/22 per le partenze da Pireo, Lavrio, Volos, Kavala e Salonicco e per i periodi dal 25/04/22 al 02/05/22 & dal 13/06/22 al 14/06/22 per tutti i viaggi per Pireo, Lavrio, Volo, Kaval e Salonicco i biglietti possono essere annullati senza penali o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza, **fino a 14 giorni prima della partenza stessa. Fino a 7 giorni prima della partenza** è applicata una penale del 25% in caso di annullamento o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza. Lo stesso vale per le tratte intermedie.

BASSA STAGIONE: tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE.

- **Fino a 3 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino a 1 ora prima della partenza:** si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino alla partenza:** si applica una penale del 50% e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

7b . PENALI DI ANNULLAMENTO: Linee ISOLE SARONICHE

ALTA STAGIONE: 15/04/22-02/05/22 & 09/06/22-25/09/22*

- **Fino a 4 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino a 2 ore prima della partenza:** si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino alla partenza:** si applica una penale del 50% e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
Nella linea **Pireo – Aegina – Agistri** i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza fino alla partenza stessa.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

*Per i periodi dal 15/04/22 al 24/04/22 & dal 09/06/22 al 11/06/22 per le partenze da Pireo e per i periodi dal 25/04/22 al 02/05/22 & dal 13/06/22 al 14/06/22 per tutti i viaggi per Pireo, i biglietti possono essere annullati senza penali o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza fino a 7 giorni prima della partenza stessa. Fino a 4 giorni prima della partenza è applicata una penale del 25% in caso di annullamento o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza. Lo stesso vale per le tratte intermedie.

BASSA STAGIONE: tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE.

- **Fino a 1 giorno prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino alla partenza:** si applica una penale del 50% e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

7c. BIGLIETTI A DATA APERTA

- I biglietti a data aperta vengono annullati senza penali se emessi originariamente a data aperta.
- I biglietti convertiti in biglietti a data aperta vengono annullati secondo le condizioni di annullamento del biglietto originario.
- Se i clienti prenotano per una data in cui è in vigore una tariffa più elevata sono tenuti a pagare la differenza tra la nuova tariffa e l'importo già saldato precedentemente.

8. CANCELLAZIONE DELLA PARTENZA A CAUSA DI CONDIZIONI METEO AVVERSE, etc.

PARTENZA POSTICIPATA: i passeggeri e i veicoli possono imbarcarsi senza modifiche al biglietto.

PARTENZA ANNULLATA: i biglietti relativi a una partenza annullata non sono validi per l'imbarco e devono essere cambiati con nuovi biglietti per la prima partenza successiva, a seconda della disponibilità.

ATTENZIONE: nel caso di annullamento o ritardo della partenza a causa di condizioni meteo avverse, etc. i passeggeri sono tenuti a contattare gli agenti portuali per essere informati circa il nuovo orario di partenza.

9. SMARRIMENTO DEI BIGLIETTI

In caso di smarrimento del biglietto è necessario acquistare un nuovo biglietto per poter viaggiare. Prima della partenza i passeggeri devono comunicare per iscritto lo smarrimento del biglietto alla sede centrale della Compagnia o agli agenti portuali, indicando la data di partenza, l'itinerario e il numero del biglietto

smarrito, insieme al numero del nuovo biglietto acquistato. La dichiarazione, corredata di una fotocopia del nuovo biglietto acquistato, deve essere inviata agli uffici centrali dell'Attica Group: 1-7, Lysikratous & Evripidou Street, 17674 Kallithea, Atene, Grecia, o in alternativa può essere inviata via fax al Servizio Assistenza Clienti (Customer Service) al numero 0030.210.8919019 o via mail all'indirizzo cs.domestic@attica-group.com. Se il biglietto smarrito non risulterà utilizzato o sostituito entro un mese dalla data di partenza, la Compagnia garantirà un biglietto gratuito per il suo esatto importo. Il numero del biglietto smarrito, così come gli altri dettagli, può essere rintracciato attraverso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione ed emesso il biglietto.

10. RECAPITO TELEFONICO DEL PASSEGGERO

E' importante che per ogni prenotazione sia indicato un valido recapito telefonico, che verrà utilizzato unicamente per informare i clienti via SMS in caso di emergenza (ad es. cancellazione di una partenza per condizioni meteo avverse, etc.). Il numero di telefono cellulare dovrà essere inserito nel corretto campo della prenotazione (Mobile), senza dimenticare il prefisso internazionale, e dovrà essere quello del cliente e non dell'agenzia viaggi. In caso contrario, l'agente di viaggi avrà la responsabilità di informare il passeggero di eventuali cambi, cancellazioni, etc.

11. OPERATIVI

- La Compagnia farà di tutto per attenersi agli itinerari indicati nel catalogo, ma si riserva il diritto di modificarli in caso di assoluta necessità.
- Gli orari indicati si riferiscono al momento in cui la nave entra in porto.
- La Compagnia si riserva il diritto di modificare gli operativi se necessario.

12. CONTROLLO DEI BIGLIETTI A BORDO

Lo staff del Commissario di bordo effettua controlli dei biglietti al momento dell'imbarco e durante il viaggio. I passeggeri sono obbligati a mostrare i loro biglietti su richiesta, così come i documenti che danno diritto a eventuali sconti.

13. BAGAGLI

I bagagli dovranno essere lasciati nelle apposite aree della nave, su indicazione del personale di bordo. I passeggeri possono portare a bordo gratuitamente bagagli fino a 50 kg di peso o fino a 1 metro cubo di volume. I bagagli non devono contenere oggetti di valore. Gli oggetti di valore dovranno essere lasciati in custodia al Commissario di bordo. La Compagnia è responsabile per danni o smarrimento dei bagagli solo se sono stati lasciati in custodia, dietro rilascio di una ricevuta. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per furti di denaro od oggetti preziosi lasciati nelle cabine, nelle aree comuni della nave o nei veicoli.

14. PASSEGGERI DISABILI

A bordo delle nostre navi sono disponibili cabine dedicate ai passeggeri con disabilità. A causa del numero limitato di queste cabine è necessario prenotarle con largo anticipo (vi preghiamo di contattare le agenzie portuali o il centro prenotazione al numero 071.2072346). Per ulteriore assistenza: Servizio Assistenza Clienti (Customer Service) tel. 0030.210.8919010, e-mail: cs.domestic@attica-group.com.

15. TRASPORTO DI MINORI NON ACCOMPAGNATI

Il trasporto di minori tra i 15 e i 18 anni non accompagnati da un genitore o un tutore è consentito alle seguenti condizioni: Compilazione dell'autocertificazione (dichiarazione statutaria) da parte di un genitore o del tutore legale del minore, firmata di fronte ad un'autorità di polizia o portuale. Al momento dell'imbarco il minore dovrà avere in mano la dichiarazione, il biglietto e un documento di identità, per motivi di identificazione. Il genitore o tutore legale del minore si assume in tutti i casi la

piena responsabilità della pronta acquisizione e della certificazione della dichiarazione, così come di ogni altro documento necessario, che possa essere richiesto dal porto di partenza. • In nessun caso la Compagnia potrà essere ritenuta responsabile se, a causa di documentazioni non adeguate o documenti di identità non validi, non verrà concesso l'imbarco da parte degli ufficiali di bordo o della autorità portuali. • Copia delle dichiarazioni può essere richiesta a: Servizio assistenza clienti (Customer Service), tel. 0030.210.8919010, email: cs.domestic@attica-group.com , così come presso gli uffici portuali della Compagnia.

16. ANIMALI DOMESTICI

A bordo delle nostre navi è disponibile un numero limitato di cabine PET (accessibili agli animali domestici). E' necessario prenotarle con largo anticipo. Nel caso in cui siano tutte prenotate, sono disponibili anche alcuni box, ad eccezione delle NAVI FLYING DOLPHIN, dove gli animali possono viaggiare trasportati in una gabbia apposita fino ad un massimo di 10 kg. Per ragioni di igiene pubblica, non si possono portare animali in cabina (eccetto che nelle cabine PET), nei bar, nei ristoranti e nelle aree comuni interne della nave. Sui ponti esterni gli animali devono essere tenuti al guinzaglio, indossare la museruola ed essere accompagnati dai proprietari. I passeggeri che viaggiano con animali domestici al seguito devono avere i documenti sanitari dell'animale in regola e sono i soli responsabili della cura, sicurezza e igiene dei loro animali. A bordo sono disponibili aree speciali per l'igiene quotidiana degli animali(ad eccezione delle NAVI FLYING DOLPHIN). Non si accettano a bordo animali non accompagnati.

17. OGGETTI SMARRITI

I passeggeri che hanno smarrito o ritrovato un oggetto a bordo sono gentilmente invitati a contattare immediatamente la reception durante il viaggio o comunque prima dello sbarco. Per qualsiasi informazione in merito a oggetti smarriti di cui possiate aver bisogno dopo lo sbarco, vi preghiamo di contattare gli uffici centrali della Compagnia al numero 0030.210.8919010, email: cs.domestic@attica-group.com.

18. LINEA DIRETTA - SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi richiesta, commento o suggerimento vi invitiamo a contattare lo 0030.210.8919010 o a inviare una mail a cs.domestic@attica-group.com.

19. SICUREZZA A BORDO

Per ragioni di sicurezza tutti i passeggeri e gli oggetti imbarcati possono essere soggetti a controllo. A coloro che si rifiutano di attenersi a queste indicazioni può essere negato l'accesso a bordo della nave e gli stessi possono essere consegnati alle Autorità Portuali. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare il loro biglietto, documento di identità e ogni altro documento ufficiale al personale di bordo autorizzato. Il vettore si riserva il diritto di negare l'imbarco ai passeggeri non in possesso di validi documenti di viaggio o che si rifiutino, in caso di dubbio, di provare la propria identità. Una volta che il passeggero si è imbarcato non può sbarcare prima della partenza, a meno che non sia autorizzato dagli ufficiali di bordo. I passeggeri che vogliono sbarcare prima devono portare con sé i bagagli e/o i veicoli (se possibile). Eventuali armi trasportate dovranno essere dichiarate al momento dell'imbarco.