



CONDIZIONI GENERALI BLUE STAR – HELLENIC SEAWAYS 2020

1. LISTA PASSEGGERI:

In base alla Direttiva Europea 98/41, per ragioni di sicurezza è obbligatorio per ogni partenza compilare la lista passeggeri completa.

Affinché questo sia possibile i biglietti devono essere **NOMINATIVI** ed includere nello specifico:

- **NOME E COGNOME DEL PASSEGGERO**
- **GENERE: MASCHILE / FEMMINILE**
- **ETA': ADULTO – BAMBINO – INFANT**

L'agente che emette il biglietto dovrà inoltre rendere nota la presenza di passeggeri **DISABILI**.

E' severamente vietato emettere biglietti a bordo: per questo motivo i passeggeri, per loro stessa convenienza, devono contattare la propria agenzia viaggi in tempo utile per prenotare ed emettere i biglietti.

Bambini fino a 5 anni di età: E' obbligatorio emettere un biglietto Gratuito.

2. POLTRONE NUMERATE:

L'utilizzo è consentito solo ai possessori di biglietti con poltrone numerate.

3. PROCEDURE DI IMBARCO:

I passeggeri devono:

Presentarsi presso l'area imbarchi almeno 1 ora prima della partenza.

Se si viaggia con auto 1 ora prima della partenza.

Gli autisti dei veicoli sono tenuti ad imbarcare e sbarcare i proprio mezzi. I passeggeri devono scendere dal veicolo prima dell'imbarco. L'ordine di priorità di imbarco dei veicoli è determinato dai regolamenti portuali delle Autorità del porto di riferimento. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare un valido documento per viaggiare. La compagnia si riserva il diritto di non autorizzare l'imbarco nel caso in cui un passeggero non sia in possesso di documento valido. Nel caso in cui un passeggero desideri sbarcare prima della partenza della nave, ha l'obbligo di informare il commissario di bordo della nave e, sbarcando, ha l'obbligo di ritirare tutti i bagagli. In presenza di veicoli, si prega di tenere presente che potrebbe essere impossibile farli sbarcare, a causa della posizione di imbarco nel garage.

4. DATA DI OPZIONE DEI BIGLIETTI:

i biglietti devono essere emessi entro un determinato periodo di tempo, in seguito alla loro prenotazione, del quale il passeggero è informato nel momento della prenotazione stessa. Se i biglietti non vengono emessi durante questo periodo la prenotazione viene cancellata automaticamente.

5. BIGLIETTI A DATA APERTA:

- I biglietti andata aperta sono validi per l'imbarco solo se è stata emessa una carta d'imbarco valida per quella determinata data di partenza.
- I biglietti a data aperta sono validi a tempo indefinito.
- Se i clienti prenoteranno per una data con tariffa più elevata, dovranno pagare la differenza tra la nuova tariffa e l'importo già saldato precedentemente.
- Durante l'imbarco il biglietto originale e la relativa carta di imbarco devono essere consegnati al Commissario di bordo per suo controllo.

6. ANNULLAMENTI

- I biglietti possono essere annullati solo dall'agenzia emittente.
- I biglietti non possono essere annullati via telefono. I passeggeri che desiderino annullare i propri biglietti devono consegnarli all'agenzia emittente.
- Il rimborso dei biglietti annullati può essere effettuato dall'agenzia emittente ed è possibile entro due anni dalla data di annullamento.

7. PENALI DI ANNULLAMENTO:

ALTA STAGIONE: 10/04/20-26/04/20, 04/06/20-09/06/20 & 12/06/20-27/09/20*

- **Fino a 7 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono cancellati senza penali o possono essere tramutati a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Da 7 giorni a 4 ore prima della partenza (per le linee Cicladi, Dodecanneso, Nord Egeo e Sporadi):** Si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere tramutati a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Fino a 2 ore prima della partenza (per le isole Saroniche):** Si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere tramutati a data aperta o con una diversa data di partenza.
- **Dalle 4 ore fino alla partenza della nave (per le linee Cicladi, Dodecanneso, Nord Egeo e Sporadi):** si applica una penale di cancellazione del 50% e non sarà possibile tramutare i biglietti in data aperta o cambiarli in un'altra data.
- **Dalle 2 ore fino alla partenza della nave (per le Isole Saroniche):** si applica una penale di cancellazione del 50% e non sarà possibile tramutare i biglietti in data aperta o cambiarli in un'altra data.
Nella linea Pireo-Egina - Agistri i biglietti possono essere tramutati a data aperta o con una diversa data di partenza fino alla partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati né tramutati a data aperta o con una diversa data di partenza.

Per il periodo 10/04/20-26/04/20, 04/06/20-09/06/20 & 12/06/20-27/09/20 per tutte le partenze da Pireo, Lavrio e Kavala e per il periodo 19/04-26/04/20 & 08/06/20-09/06/20 per tutte le partenze verso Pireo, Lavrio e Kavala, i biglietti vengono annullati senza penale o convertiti a data aperta o per una nuova partenza, **fino 14 giorni prima della partenza.**

Da 14 giorni fino a 7 giorni prima della partenza si applica una penale del 25% o in alternativa i biglietti possono essere modificati a data aperta o tramutati in una nuova data di partenza.

Vale lo stesso per tutte le linee intermedie.

BASSA STAGIONE: Tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE

- **Fino a 3 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penale o convertiti a data aperta o per una nuova partenza
- **Da 3 giorni a 1 ora prima della partenza (nella linea Cicladi, Dodecanneso, Nord Egeo e Sporadi):** si applica una penale del 50% o in alternativa i biglietti possono essere modificati a data aperta o tramutati in una nuova data di partenza.
- **Da 3 giorni fino alla partenza (nella linea delle Isole Saroniche):** si applica una penale del 50% e i biglietti possono essere modificati a data aperta o tramutati in una nuova data di partenza.
- **Fino alla partenza (nella linea Cicladi, Dodecanneso, Nord Egeo e Sporadi):** si applica una penale del 50% e non sarà possibile tramutare i biglietti in data aperta o cambiarli in un'altra data.
- **Dopo la partenza:** I biglietti non possono essere annullati né modificati a data aperta o tramutati in una nuova data di partenza.

BIGLIETTI A DATA APERTA:

- I biglietti a data aperta vengono annullati senza penale se emessi originariamente e data aperta.
- I biglietti tramutati a data aperta vengono cancellati secondo le condizioni di annullamento del biglietto originario.
- Se i passeggeri prenoteranno per una data con tariffa più elevata, dovranno pagare la differenza tra la nuova tariffa e l'importo già saldato precedentemente

8. CANCELLAZIONE DELLA PARTENZA A CAUSA DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE, etc.

PARTENZA POSTICIPATA: i passeggeri e i veicoli possono imbarcarsi senza modifiche al biglietto.

PARTENZA ANNULLATA: i biglietti relativi ad una partenza cancellata non sono validi per imbarcarsi e devono essere cambiati con nuovi biglietti per la prima partenza successiva, a seconda della disponibilità.

ATTENZIONE: Nel caso di annullamento o ritardo della partenza a causa di condizioni meteo avverse, etc. i passeggeri sono tenuti a contattare gli agenti portuali per essere informati circa il nuovo orario di partenza.

9. PERDITA DEI BIGLIETTI:

Quando un biglietto è perso è necessario acquistare un nuovo biglietto per poter viaggiare. I passeggeri devono riferire per iscritto alla compagnia centrale o agli agenti portuali la perdita del biglietto prima della partenza, indicando la data di partenza, l'itinerario e il numero del biglietto perso, così come il numero del nuovo biglietto acquistato. La dichiarazione e una fotocopia del nuovo biglietto acquistato devono essere inviate agli uffici centrali dell'Attica Group: 1-7, Lysikratous & Evripidou Street, 17676 Kallithea, Atene, Grecia o possono essere inviati via fax al servizio assistenza clienti ((Customer Service) al numero 00302108919019 o via mail all'indirizzo cs.domestic@attica-group.com .

Se il biglietto perso non risulta utilizzato o sostituito entro un mese dalla data di partenza, la compagnia garantirà un biglietto gratuito per l'esatto importo del biglietto perduto. Il numero del biglietto perso, così come altri dettagli, può essere rintracciato attraverso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione e emesso il biglietto.

10. RECAPITO TELEFONICO DEL PASSEGGERO:

E' importante che per ogni prenotazione sia indicato un valido recapito telefonico, che verrà utilizzato unicamente per informare i clienti via SMS in caso di emergenza (ad es. cancellazione di una partenza per condizioni meteo avverse, etc.). Il numero di telefono cellulare dovrà essere inserito nel corretto campo della prenotazione (Mobile), senza dimenticare il prefisso internazionale e dovrà essere quello del cliente e non dell'agenzia viaggi. In caso contrario, l'agente di viaggi sarà ritenuto responsabile per informare il passeggero di eventuali cambi, cancellazioni, etc.

11. OPERATIVI:

- La compagnia farà di tutto per attenersi agli itinerari indicati nel catalogo, tuttavia si riserva il diritto di modificarli se assolutamente necessario.
- Gli orari indicati si riferiscono al momento in cui la nave entra in porto.
- La Compagnia si riserva il diritto di modificare gli operativi se necessario.

12. CONTROLLO DEI BIGLIETTI A BORDO:

Lo staff del Commissario di bordo effettua controlli dei biglietti nel momento dell'imbarco e durante il viaggio. I passeggeri sono obbligati a mostrare i loro biglietti su richiesta, così come i documenti che danno diritto a eventuali sconti.

13. BAGAGLI:

I bagagli dovranno essere lasciati nelle apposite aree della nave, su indicazione del personale di bordo. I passeggeri possono portare a bordo gratuitamente bagagli fino a 50 kg di peso o fino a 1 metro cubo. I bagagli non devono contenere oggetti di valore. Gli oggetti di valore dovranno essere lasciati in custodia al Commissario di bordo. La compagnia è responsabile per danni o perdita dei bagagli solo se sono stati lasciati in custodia, dietro rilascio di una ricevuta. La compagnia non può essere ritenuta responsabile per furti di denaro o oggetti preziosi lasciati nelle cabine, nelle aree comuni della nave o nei veicoli.

14. PASSEGGERI DISABILI:

A bordo delle nostre navi ci sono cabine disegnate in modo speciale per persone con disabilità. A causa del numero limitato di queste cabine è necessario prenotarle con largo anticipo (vi preghiamo di contattare le agenzie portuali o il centro prenotazione al numero 0712072346. Per ulteriore assistenza: Assistenza Clienti (Customer Service): telefono 00302108919010, email cs.domestic@attica-group.com.

15. TRASPORTO DI MINORI NON ACCOMPAGNATI :

Il trasporto di minori tra i 15 e i 18 anni non accompagnati da un genitore o un tutore, è consentito alle seguenti condizioni:

- Compilazione dell'autocertificazione (dichiarazione statutaria) da parte di un genitore o del tutore legale del minore, firmata di fronte ad un'autorità di polizia o portuale.
- Al momento dell'imbarco il minore dovrà avere in mano la dichiarazione, il biglietto e un documento di identità, per motivi di identificazione.
- Il genitore o tutore legale del minore si assume in tutti i casi la piena responsabilità della pronta acquisizione e della certificazione della dichiarazione, così come di ogni altro documento necessario, che possa essere richiesto dal porto di partenza.
- In nessun caso la compagnia si potrà ritenere responsabile se, a causa di documentazioni non adeguate o documenti di identità non validi, non verrà concesso l'imbarco da parte degli ufficiali di bordo o della autorità portuali.
- Copia delle dichiarazioni può essere richiesta a Servizio assistenza clienti (Customer Service), telefono 00302108919010, email: cs.domestic@attica-group.com, così come presso gli uffici portuali della compagnia.

16. ANIMALI DOMESTICI:

A bordo è disponibile un numero limitato di cabine PET (accessibili agli animali domestici). E' necessario prenotarle con anticipo. Nel caso in cui siano tutte prenotate sono disponibili anche alcuni box (disponibilità limitata). Per ragioni di igiene pubblica, non si possono portare animali in cabina, eccetto nelle cabine PET, nei bar, nei ristoranti e nelle aree comuni interne della nave. Devono essere tenuti al guinzaglio nei ponti esterni, indossare la museruola ed essere accompagnati dai loro proprietari. I passeggeri che viaggiano con animali domestici al seguito devono avere i documenti sanitari dell'animale in regola e sono i soli responsabili della cura, sicurezza e igiene dei loro animali. A bordo sono disponibili aree speciali per l'igiene quotidiana degli animali. Non si accettano a bordo animali non accompagnati.

17. OGGETTI SMARRITI:

I passeggeri che hanno smarrito o ritrovato un oggetto a bordo sono gentilmente invitati a contattare immediatamente la reception durante il viaggio o comunque prima dello sbarco. Per qualsiasi informazione in merito a oggetti smarriti di cui possiate possano aver bisogno dopo lo sbarco, vi preghiamo di contattare gli uffici centrali della compagnia al numero 00302108919010, email: cs.domestic@attic-group.com

18. LINEA DIRETTA - SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI:

Per qualsiasi richiesta, commento o suggerimento vi invitiamo a contattare lo 00302108919010 o ad inviare una mail a cs.domestic@attica-group.com .

19. SICUREZZA A BORDO:

Per ragioni di sicurezza tutti i passeggeri e gli oggetti imbarcati possono essere soggetti a controllo. A coloro i quali si rifiutano di attenersi a queste indicazioni, può essere negato l'accesso a bordo della nave e possono essere consegnati alle Autorità Portuali. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare il loro biglietto, documento di identità e ogni altro documento ufficiale al personale di bordo autorizzato. Il vettore si riserva il diritto di negare l'imbarco ai passeggeri non in possesso di validi documenti di viaggio o che si rifiutino, in caso di dubbio, di provare la propria identità. Una volta che il passeggero si è imbarcato non può sbarcare prima della partenza, a meno che non sia autorizzato dagli ufficiali di bordo. I passeggeri che vogliono sbarcare prima devono portare con sé i bagagli e/o i veicoli (se possibile). Eventuali armi trasportate dovranno essere dichiarate nel momento dell'imbarco.