01/11/2026

CONDIZIONI GENERALI

1. LISTA NOMINATIVI PASSEGGERI

- Le disposizioni del PD n. 23/1999 "Registrazione delle persone che viaggiano su navi passeggeri che operano da o verso i porti greci in conformità alla direttiva 98/41/CE/1998", sono cambiate secondo il PD 102/2019 (A΄ 182).
- Affinché questo sia possibile i biglietti devono essere NOMINATIVI e includere nello specifico:
  - **COGNOME DEL PASSEGGERO**
  - **NOME DEL PASSEGGERO**
  - **GENERE: MASCHILE/FEMMINILE**
  - **NAZIONALITÀ**
  - **DATA DI NASCITA**

L'agente che emette il biglietto deve inoltre essere opportunamente informato circa l'eventuale presenza di passeggeri che richiedono ASSISTENZA SPECIALE.

- È severamente vietato emettere biglietti a bordo: per questo motivo i passeggeri, per la loro stessa convenienza, devono contattare la propria agenzia viaggi in tempo utile per prenotare ed emettere i biglietti.
- **Bambini fino a 5 anni di età (fino a 4 anni e 364 giorni) è obbligatorio emettere un biglietto gratuito purché prenotato ed emesso contestualmente ad un biglietto adulto.** Sulla prenotazione del letto o del posto poltrona alla tariffa bambino si applica uno sconto del 50% ed è richiesto l'accompagnamento di un adulto.

2. RECAPITO TELEFONICO DEL PASSEGGERO

Si consiglia ai passeggeri di fornire alla propria agenzia di viaggi un numero di telefono (preferibilmente un numero di cellulare) per poter essere contattati in caso di emergenza, ad es. annullamento della partenza per avverse condizioni meteorologiche, ecc.

3. POLTRONE NUMERATE

L'utilizzo è consentito solo ai possessori di biglietti con poltrone numerate.

4. PROCEDURA DI IMBARCO

I passeggeri con e senza veicoli devono presentarsi presso l'area imbarchi almeno 1 ora prima della partenza. Gli autisti dei veicoli sono tenuti a imbarcare e sbarcare il proprio mezzo. I passeggeri devono scendere dal veicolo prima dell'imbarco. L'ordine di priorità di imbarco dei veicoli è determinato dai regolamenti portuali delle Autorità del porto dove avviene l'imbarco. Tutti i passeggeri devono essere in grado di presentare documenti di viaggio validi. I passeggeri sono inoltre tenuti a portare con sé i documenti che ne certifichino l'identità (carta d'identità, passaporto o patente), nonché i documenti giustificativi per gli sconti commerciali, se è stato emesso un biglietto scontato. Nel caso in cui i titolari di biglietti scontati non portino con sé i documenti giustificativi richiesti, sarà necessario corrispondere la relativa differenza tariffaria. Inoltre, non sarà consentito l'imbarco ai passeggeri il cui nome non sia correttamente indicato sul biglietto. La Compagnia si riserva il diritto di negare l'imbarco nel caso in cui un passeggero non sia in possesso di documento d'identità valido e altra documentazione a supporto. Nel caso in cui un passeggero desideri

sbarcare prima della partenza della nave, ha l'obbligo di informare il Commissario di bordo e, sbarcando, ha l'obbligo di ritirare tutti i bagagli. In presenza di veicoli, si prega di tenere presente che potrebbe essere impossibile farli sbarcare, a causa del posizionamento già prestabilito del veicolo nel garage.

5. DATA DI OPZIONE DEI BIGLIETTI

I biglietti, in seguito alla loro prenotazione, devono essere emessi entro una determinata scadenza, della quale il passeggero viene informato al momento della prenotazione stessa dall'agente che effettua la stessa. Se i biglietti non vengono emessi entro tale scadenza la prenotazione viene cancellata automaticamente.

6. BIGLIETTI A DATA APERTA

- I biglietti a data aperta sono validi per l'imbarco solo se è stata emessa una carta d'imbarco valida per la data di partenza prescelta.
- I biglietti a data aperta sono validi per 2 anni dalla data di emissione.
- Se i clienti prenotano per una data in cui è in vigore una tariffa più elevata, sono tenuti a pagare la differenza tra la nuova tariffa e l'importo già saldato precedentemente per il biglietto a data aperta.
- Durante l'imbarco il biglietto originale e la relativa carta di imbarco devono essere consegnati al Commissario di bordo per suo controllo.

7. ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO

- I biglietti possono essere annullati solo dall'agenzia emittente.
- I biglietti non possono essere annullati telefonicamente. I passeggeri che desiderino annullare i propri biglietti devono consegnarli all'agenzia emittente.
- Il rimborso dei biglietti annullati può essere effettuato dall'agenzia emittente ed è possibile entro due anni dalla data di annullamento.
- **Le prenotazioni effettuate tramite il sistema di prenotazione online della Compagnia** possono essere cancellate **esclusivamente** inviando una mail a cc@attica-group.com

8a. PENALI DI ANNULLAMENTO: Linee CICLADI – DODECANNESO – NORD EGEO
ALTA STAGIONE: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

- **Fino a 14 giorni prima della partenza:** I biglietti vanno annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 7 giorni prima della partenza:** è previsto un rimborso del 75 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 12 ore prima della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

BASSA STAGIONE: tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE

- **Fino a 3 giorni prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 3 ore prima della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino alla partenza:** è previsto un rimborso del 50 % e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.

8b. PENALI DI ANNULLAMENTO: Linee PIREO – HERAKLION & PIREO – MILOS – CHANIA ALTA
STAGIONE: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

- **Fino a 14 giorni prima della partenza:** I biglietti vanno annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 7 giorni prima della partenza:** è previsto un rimborso del 75 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 3 ore prima della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

BASSA STAGIONE: tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE

- **Fino a 1 ora prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.

8c. PENALI DI ANNULLAMENTO: Linee ISOLE SARONICHE
ALTA STAGIONE: 23/04/27-09/05/27 & 17/06/27-12/09/27

- **Fino a 4 giorni prima della partenza:** I biglietti vanno annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino a 4 ore prima della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % e i biglietti non possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
  Nella linea **Pireo – Aegina – Agistri** i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza ffno al momento della partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o con una diversa data di partenza.

BASSA STAGIONE: tutte le date non indicate alla voce ALTA STAGIONE

- **Fino a 1 giorno prima della partenza:** i biglietti vengono annullati senza penali o possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Fino al momento della partenza:** è previsto un rimborso del 50 % o in alternativa i biglietti possono essere convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.
- **Dopo la partenza:** i biglietti non possono essere annullati o convertiti in biglietti a data aperta o per una diversa data di partenza.

8d. PENALI DI ANNULLAMENTO: BIGLIETTI A DATA APERTA

- I biglietti a data aperta vengono annullati senza penali se emessi originariamente a data aperta.
- I biglietti convertiti in biglietti a data aperta vengono annullati secondo le condizioni di annullamento del biglietto originario.
- Se i clienti prenotano per una data in cui è in vigore una tariffa più elevata sono tenuti a pagare la differenza tra la nuova tariffa e quella corrisposta precedentemente per il biglietto a data aperta.

9. CANCELLAZIONE DELLA PARTENZA O RITARDO A CAUSA DI CONDIZIONI METEO AVVERSE, etc
PARTENZA POSTICIPATA
I passeggeri e i veicoli possono imbarcarsi senza necessità di modifiche al biglietto.
PARTENZA ANNULLATA:
I biglietti relativi a una partenza annullata non sono validi per l'imbarco e devono essere cambiati con nuovi biglietti validi per la prima partenza successiva programmata, salvo disponibilità.
ATTENZIONE:
Nel caso di annullamento o ritardo della partenza a causa di condizioni meteo avverse, etc. i passeggeri sono tenuti a contattare gli agenti portuali per essere informati circa il nuovo orario di partenza.

10. BIGLIETTO/I SMARRITO/I
In caso di smarrimento del biglietto è necessario acquistare un nuovo biglietto per poter viaggiare. Prima della partenza i passeggeri devono dichiarare per iscritto lo smarrimento del biglietto, indicando la data di partenza, l'itinerario e il numero del biglietto smarrito, insieme al numero del nuovo biglietto acquistato. Se il biglietto smarrito non risulterà utilizzato o sostituito entro un mese dalla data di partenza, la Compagnia garantirà un biglietto gratuito per il suo esatto importo. Tale biglietto gratuito è valido 2 anni dalla data di emissione. Il numero del biglietto smarrito, insieme agli altri dettagli, può essere rintracciato attraverso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione ed emesso il biglietto o attraverso gli uffici portuali locali della Compagnia.
La dichiarazione, corredata di una fotocopia del nuovo biglietto acquistato, deve essere inviata agli uffici centrali di Attica Group al servizio assistenza (Customer Service) via mail all'indirizzo cc@attica-group.com .

11. OPERATIVI
- La durata del viaggio si riferisce al tempo intercorso tra l'uscita dal porto di partenza e l'ingresso nel porto di arrivo.
- La Compagnia non è responsabile per ritardi, modifiche o cancellazioni di itinerario causate da condizioni meteo avverse, disposizioni ricevute dal Ministero della Marina Mercantile o dalla Autorità portuali o per cause di forza maggiore.
- La Compagnia si riserva il diritto di modificare gli operativi se necessario.

12. CONTROLLO DEI BIGLIETTI A BORDO
Lo staff del Commissario di bordo effettua controlli dei biglietti al momento dell'imbarco e durante il viaggio. I passeggeri sono obbligati a mostrare i loro biglietti su richiesta, così come i documenti giustificativi di eventuali sconti. Nel caso in cui i titolari di biglietti scontati non portino con sé i documenti a supporto dello sconto richiesti, è dovuto il versamento la differenza tariffaria.

13. BAGAGLI
I bagagli dovranno essere lasciati nelle apposite aree della nave, come da indicazioni del personale di bordo. I passeggeri possono portare a bordo gratuitamente bagagli fino a 50 kg di peso o fino a 1 metro cubo di volume. I bagagli non devono contenere oggetti di valore. Gli oggetti di valore dovranno essere lasciati in custodia al Commissario di bordo. La Compagnia è responsabile per danni o smarrimento dei bagagli solo se sono stati lasciati in custodia, dietro rilascio di una ricevuta. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per furti di denaro, oggetti preziosi o bagagli lasciati nelle cabine, nelle aree comuni della nave o nei veicoli.

14. PASSEGGERI CON ESIGENZE SPECIALI / DISABILITÀ
A bordo delle nostre navi sono disponibili cabine progettate specificatamente per un accesso agevole per ospitare passeggeri con disabilità. A causa del numero limitato di queste cabine è necessario prenotarle con largo anticipo (vi preghiamo di contattare le agenzie portuali o il centro prenotazione al numero

071 2072346). Per ulteriore assistenza: Servizio Assistenza Clienti (Customer Service) tel. 0030.210.8919010, e-mail: cc@attica-group.com .

15. TRASPORTO DI MINORI NON ACCOMPAGNATI

I minori di 15 anni non possono viaggiare da soli.

Il trasporto di minori tra i 15 e i 18 anni non accompagnati da un genitore o un tutore è consentito alle seguenti condizioni:

Compilazione dell'autocertificazione (dichiarazione statutaria) da parte di un genitore o del tutore legale del minore, da lui/lei firmata e validata dall'autorità di polizia o portuale competente.

Al momento dell'imbarco il minore dovrà avere in mano la dichiarazione in originale e autenticata, il biglietto e un documento di identità, ai fini dell'identificazione. Il genitore o tutore legale del minore si assume in tutti i casi la piena responsabilità della pronta acquisizione e della certificazione della dichiarazione, così come di ogni altro documento di accompagnamento che possa essere richiesto al porto di partenza. In nessun caso la Compagnia potrà essere ritenuta responsabile se, a causa di documentazioni non adeguate o documenti di identità non validi, non verrà concesso l'imbarco da parte degli ufficiali di bordo o della autorità portuali. Copia delle dichiarazioni può essere richiesta a: Servizio assistenza clienti (Custom er Service), tel. 0030.210.8919800, email: cc@atticagroup.com , così com e presso gli uffici portuali della Compagnia.

16. VEICOLI ALIMENTATI CON CARBURANTE ALTERNATIVO (Alternative Fuel Vehicle – AFV)

I passeggeri che viaggiano con veicoli alimentati con carburante alternativo dovranno dichiararlo al momento della prenotazione/emissione del biglietto.

Per veicoli a carburante alternativo si intendono anche:

a) Veicoli ibridi e veicoli elettrici a batteria

b) Veicoli alimentati a gas, sia in forma liquida che compressa

Secondo la circolare delle Autorità greche relativa alle misure per il trasporto di veicoli con carburante alternativo su navi passeggeri (Ro-Pax) e Ro-Ro, e al fine di limitare e prevenire il rischio di incendio nonché il rilascio di gas tossici nell'area del garage, si applicano le seguenti le misure:

- Per i veicoli elettrici o ibridi, il livello di carica delle batterie non deve superare il 40% della capacità totale. Durante l'imbarco, l'equipaggio controllerà anche la temperatura delle batterie.
- Per i veicoli alimentati con altri carburanti alternativi, come GPL o metano, il serbatoio non deve essere riempito oltre il 50% della sua capacità.
- Non saranno accettati a bordo veicoli elettrici con batterie, serbatoi, accumulatori danneggiati o impianti di alimentazione danneggiati, a meno che i componenti danneggiati non siano stati rimossi. In particolare, se un veicolo a carburante alternativo presenta un malfunzionamento e non è possibile verificare con certezza se le batterie sono danneggiate, l'imbarco non sarà consentito. È responsabilità esclusiva del proprietario assicurarsi che le batterie o l'impianto di alimentazione del veicolo siano integri e funzionanti.
- I passeggeri-conducenti di veicoli elettrici devono informare immediatamente l'equipaggio nel caso in cui rilevino indicatori/spie/notifiche di allarme provenienti dal proprio veicolo.
- Le misure sopra citate si applicano anche ai veicoli alimentati a carburante alternativo **non accompagnati.**

c) **REGISTRAZIONE DI ANIMALI (DOMESTICI) DA COMPAGNIA - SISTEMAZIONE**

In base al quadro normativo vigente (articolo 18 comma 7 della Legge 4830/2021 / Gazzetta Ufficiale Edizione A' 169/18.09.2021), è obbligatorio per i passeggeri che viaggiano con animali dichiararli al momento della prenotazione/emissione del biglietto, in modo da registrarli nel sistema elettronico di prenotazione ed **emettere un biglietto gratuito**. A bordo non è consentita l'emissione di biglietti per animali domestici, pertanto, per evitare inutili disagi, i passeggeri dovranno prenotare ed emettere i biglietti per tempo. Secondo il Regolamento (UE) n. 576/2013 del Parlamento e del Consiglio Europeo, ogni passeggero può viaggiare con un massimo di 5 animali domestici di sua proprietà. Gli animali domestici devono avere completato le vaccinazioni e devono viaggiare con un proprio certificato sanitario.

Il numero massimo di animali per prenotazione è di 5 animali domestici.
Le navi dispongono di cabine speciali (cabine PET) e di aree di alloggio speciali per animali domestici (kennel - canili). Poiché il numero di cabine PET è limitato, è necessario prenotarle in anticipo. È possibile sistemare un massimo di 2 animali in ogni cabina PET.
Sono escluse le navi tipo HIGHSPEED, dove il trasporto di animali è consentito solo in piccoli trasportini fino a 10 kg o in dedicate aree di alloggio per animali domestici (kennels).
Per motivi di igiene pubblica, gli animali non sono ammessi nelle cabine (diverse dalle cabine PET appositamente dedicate), nei bar, nei ristoranti e nelle aree comuni interne della nave. Sui ponti esterni gli animali devono indossare la museruola o essere portati al guinzaglio, accompagnati dal proprietario o dal tutore. I proprietari o tutori di animali domestici sono tenuti a portare con sé i documenti sanitari in corso di validità del proprio animale durante il viaggio e devono presentarli al momento dell'imbarco sulla nave. Il proprietario o tutore dell'animale è ritenuto pienamente responsabile della cura, della sicurezza e dell'igiene dell'animale e del rispetto di tutte le relative leggi e regolamenti. Inoltre, i proprietari di animali domestici sono gli unici responsabili per ogni eventuale danno causato dai propri animali a terzi, durante il viaggio. A bordo sono disponibili aree speciali per l'igiene quotidiana degli animali (ad eccezione delle navi FLYING DOLPHIN).
Non si accettano a bordo animali non accompagnati.

18. OGGETTI SMARRITI

I passeggeri che hanno smarrito o ritrovato un oggetto a bordo sono gentilmente invitati a contattare immediatamente la reception durante il viaggio o comunque prima dello sbarco. Per qualsiasi informazione in merito a oggetti smarriti di cui possiate aver bisogno dopo lo sbarco, vi preghiamo di contattare gli uffici centrali della Compagnia al numero 0030.210.8919800, email: cc@attica-group.com .

19. SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - LINEA DIRETTA

Per qualsiasi richiesta al servizio clienti, comm entoo suggerimento vi invitiamo a contattare lo 0030.210.8919800 o a inviare una mail a cc@attica-group.com .

20. SICUREZZA A BORDO

Per ragioni di sicurezza tutti i passeggeri e gli oggetti imbarcati possono essere soggetti a ispezione. A coloro che si rifiutano di attenersi a queste disposizioni sarà negato l'accesso a bordo della nave e gli stessi potranno essere segnalati alle Autorità Portuali competenti. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare il loro biglietto, documento di identità e ogni altro documento ufficiale al personale di bordo autorizzato. Il vettore si riserva il diritto di negare l'imbarco ai passeggeri non in possesso di validi documenti di viaggio o che non siano in grado di dimostrare in modo inequivocabile la propria identità. Una volta che il passeggero si è imbarcato non può sbarcare prima della partenza, a meno che non sia autorizzato dagli ufficiali di bordo. I passeggeri che vogliano sbarcare devono portare con sé i bagagli e/o i veicoli (se possibile). Eventuali armi trasportate dovranno essere dichiarate al momento dell'imbarco.