



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - PER LE LINEE INTERNAZIONALI 2019

I passeggeri, i loro bagagli ed i veicoli al seguito sono trasportati in conformità con i Trattati e le Convenzioni Internazionali, il Codice Privato della Navigazione Marittima in Grecia e le condizioni generali di trasporto delle navi ANEK LINES, SUPERFAST FERRIES o Blue Star Ferries (di seguito nominate "Nave/Navi"), in quanto tali condizioni di trasporto (generalmente indicate come "Termini e Condizioni Generali") sono state determinate dai Comandanti delle Navi in nome e per conto degli Armatori delle navi stesse (Comandanti e Armatori di seguito indicati con "la Compagnia"). Tali Termini e Condizioni Generali includono anche i limiti di responsabilità del vettore marittimo in caso di morte o malattia, di danneggiamento o smarrimento di veicoli e bagagli o di ritardi o cambi di rotta. Termini e Condizioni Generali di Trasporto della Compagnia sono disponibili in copia cartacea su richiesta.

ORARI E TARIFFE

Le tariffe e gli orari indicati nel presente catalogo sono formulati sulla base delle condizioni esistenti al momento della stampa. Se tali condizioni dovessero cambiare dopo la stampa del catalogo, la Compagnia si riserva il diritto di modificare gli orari, le tariffe e gli itinerari o di recedere dagli obblighi contrattuali senza alcun preavviso. La Compagnia, comunque, non è responsabile per eventuali danni causati. Le suddette condizioni includono anche qualsiasi circostanza imprevedibile come aumento del prezzo del combustibile o oscillazioni valutarie. Nei rari casi in cui gli obblighi contrattuali non potessero essere adempiuti, il passeggero avrebbe diritto al rimborso totale degli importi versati. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per ritardi causati da terzi, disposizioni delle autorità portuali o avverse condizioni atmosferiche. Gli operativi possono subire variazioni senza alcun preavviso.

RICHIESTE DI PRENOTAZIONE

In base alle Direttive Internazionali SOLAS e alla Legislazione Europea (Community Directive 98/41/EC del 18/06/1998), i passeggeri sono tenuti a fornire le seguenti informazioni all'atto della prenotazione: Nome e Cognome, Sesso, Nazionalità, Data di Nascita, Recapito telefonico, Tipologia e targa dell'eventuale veicolo al seguito. I passeggeri di nazionalità extra-europea (e di paesi non aderenti al Trattato di Schengen) sono tenuti a fornire le seguenti ulteriori informazioni: Numero di Passaporto e relativa data di scadenza, data di scadenza del visto (se richiesto).

VALIDITA' DEI BIGLIETTI

I biglietti sono validi un anno dalla data di emissione, salvo quelli che prevedono restrizioni di validità. Un biglietto non è trasferibile salvo diverse disposizioni di legge. La persona autorizzata a viaggiare è quella nominata nel biglietto (contratto di viaggio).

La Compagnia si riserva il diritto di richiedere ai passeggeri di mostrare il proprio documento di riconoscimento in corso di validità prima della partenza; non potrà pertanto essere ritenuta responsabile se un passeggero, diverso dall'intestatario del biglietto ma che abbia presentato un documento corrispondente all'intestatario, sia stato autorizzato a viaggiare e/o abbia avuto un rimborso.

TASSO DI CAMBIO

I prezzi dei biglietti acquistati in paesi esteri o a bordo possono variare in base all'oscillazione dei tassi di cambio.

ANNULLAMENTI E RIMBORSI

Gli annullamenti sono possibili presso l'Agente di Viaggi, l'Agente Portuale, l'Agente di Vendita Premium o gli Uffici della Compagnia presso cui sono state fatte le prenotazioni ed i pagamenti. Sono previsti i seguenti rimborsi in base alla data di annullamento (escluse le offerte speciali):

- 100% di rimborso fino a 22 giorni prima della partenza.
- 80% di rimborso da 21 giorni a 8 giorni prima della partenza.
- 50% di rimborso da 7 giorni a 24 ore prima della partenza.

- la Compagnia non è tenuta a garantire rimborsi in caso di annullamenti effettuati meno di 24 ore prima della partenza della nave o in caso di mancata presentazione del passeggero al check-in. I biglietti possono essere resi open (data aperta) o variati ad una nuova data di partenza. In caso di annullamento di un biglietto reso open o modificato, la data della variazione sarà considerata come data di annullamento del biglietto ed il rimborso sarà calcolato in base alla data di partenza originariamente prenotata. I biglietti di ritorno a data aperta originariamente emessi come OPEN (quindi non modificati in open), in caso di annullamento hanno diritto al 100% di rimborso (limitatamente alla tratta di ritorno OPEN).
- In caso di annullamento parziale di un biglietto di andata e ritorno dove una delle due tratte sia già stata utilizzata, il passeggero avrà diritto al rimborso come sopra indicato (in base alla data di annullamento) limitatamente alla parte relativa alla tratta non utilizzata.
- In caso di annullamento totale di un biglietto di andata e ritorno, il rimborso avverrà nei termini sopra indicati (in base alla data di annullamento). Le richieste di rimborso devono essere inoltrate per iscritto. Annullamenti e rimborsi possono essere effettuati esclusivamente dagli Agenti di Viaggi, Agenti di Vendita Premium o dagli Uffici della Compagnia che hanno emesso i biglietti. Gli Agenti Portuali possono cancellare un biglietto una volta finalizzato il check-in, ma non possono effettuare rimborsi. La Compagnia può trattenere l'intero importo del biglietto nel caso in cui il passeggero interrompa il suo viaggio in uno dei porti intermedi, salvo il caso in cui l'interruzione dipenda da malattia, incidente o cause di forza maggiore.

RITORNO A DATA APERTA

I biglietti a data aperta hanno validità di un anno dalla data di emissione (non dalla data di stampa). I passeggeri in possesso di biglietti a data aperta devono procedere con la prenotazione del ritorno in tempo utile, presso gli Agenti di Viaggi, Agenti di Vendita Premium, Agenti Portuali o presso gli Uffici della Compagnia dove le prenotazioni ed i pagamenti sono stati effettuati. Ai ritorni a data aperta viene sempre applicata la tariffa di bassa stagione. In caso di utilizzo del biglietto in media o alta stagione oppure in un periodo in cui è in vigore una nuova tariffa, il passeggero sarà tenuto all'integrazione tariffaria per la differenza tra la quota prepagata sul biglietto e quella in vigore al momento della partenza. La Compagnia non potrà sempre garantire la riconferma delle prenotazioni nelle date di partenza o nelle classi di sistemazione richieste dai clienti; potrebbe pertanto offrire partenze o sistemazioni alternative.

BIGLIETTI SMARRITI

In caso di smarrimento del biglietto il passeggero deve immediatamente informare l'Agenzia di Viaggi, l'Agente di Vendita Premium, l'Agente Portuale che ha emesso il biglietto o darne comunicazione alla Compagnia. La ristampa del biglietto può essere richiesta solo dal passeggero intestatario e previa presentazione al porto di partenza di un documento d'identità valido.

Attenzione: tutti i passeggeri devono presentarsi al check-in muniti di carta d'identità e/o passaporto in corso di validità.

SCONTI

La Compagnia può verificare se uno sconto è stato correttamente applicato, richiedendone prova al cliente: a) infant, b) bambini, c) senior, d) studenti, e) giovani, f) membri di associazioni automobilistiche e campeggiatori g) Soci Aneksmart e Seasmiles. La richiesta di sconti deve essere dichiarata all'atto della prenotazione. Dopo l'utilizzo del biglietto non si avrà diritto ad alcun rimborso.

RICHIESTE PER GRUPPI

Le richieste di tariffe per gruppi possono essere inoltrate alla Compagnia, agli Agenti di Viaggi e agli Agenti di Vendita Premium. Un gruppo è tale se composto da almeno 16 passeggeri. Dal 15/07 al 15/09 un gruppo è tale se composto da almeno 20 passeggeri.

BAMBINI NON ACCOMPAGNATI

La Compagnia non accetta prenotazioni per bambini al di sotto dei 15 anni, se non accompagnati da passeggeri adulti. Le prenotazioni di giovani compresi tra i 15 ed i 18 anni possono essere accettate previa specifica autorizzazione scritta dei genitori o del tutore per il viaggio senza accompagnatore. I moduli per tale certificazione sono disponibili presso gli uffici della Compagnia (Servizio Assistenza Clienti, tel.: +30 210 41 97 470, e-mail: customerservice@anek.gr per le navi Anek Lines e tel. +30 210 89 19 010 cs.adriatic@superfast.com per le navi Superfast Ferries).

PASSEGGERI A MOBILITA' RIDOTTA

Le nostre navi dispongono di alcune cabine attrezzate per disabili, con accesso facilitato e ambienti idonei ad ospitare passeggeri con particolari esigenze. Dato il numero limitato di queste cabine, è necessario prenotarle con largo anticipo. Per ulteriori informazioni preghiamo contattare il Servizio Assistenza Clienti – Linea Diretta.

ANIMALI A BORDO

Le nostre navi dispongono di appositi spazi e gabbiette destinate agli animali domestici, utilizzabili previa prenotazione. Sono inoltre disponibili un numero limitato di cabine adibite al trasporto di animali domestici. Tali cabine devono essere prenotate in anticipo. Animali domestici non accompagnati non sono ammessi a bordo. Durante il viaggio, i proprietari sono tenuti ad avere con sé il libretto sanitario in corso di validità del proprio animale domestico (i cittadini europei sono inoltre tenuti ad avere il passaporto europeo - EU Pet Passport - dell'animale), attenendosi a tutte le regolamentazioni previste. Per gatti, cani e furetti è obbligatoria la vaccinazione antirabbica in corso di validità. Per maggiori informazioni contattare il proprio veterinario oppure il proprio Agente di Viaggi. E' vietato l'accesso degli animali in tutte le zone comuni delle navi (bar, ristoranti e aree pubbliche) ed è altresì vietata la loro permanenza all'interno dei veicoli in garage (ad eccezione di quelli prenotati con formula Campeggio a Bordo), in quanto l'accesso al garage è interdetto ai passeggeri durante l'intera traversata. Al di fuori degli spazi designati, gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio, indossare la museruola ed essere tenuti costantemente sotto controllo dai loro proprietari, che si assumono la piena responsabilità della loro cura, sicurezza ed igiene nel rispetto delle regolamentazioni in materia di trasporto marittimo di animali domestici. I proprietari sono inoltre responsabili di eventuali danni causati a terzi dal proprio animale. I passeggeri portatori di handicap, accompagnati da animali addestrati all'assistenza, sono esonerati dalle suddette restrizioni e possono essere accompagnati dal loro animale anche all'interno della nave; devono comunque avere con sé idonee certificazioni dell'animale. Nota: il trasporto di animali vivi (esclusi gli animali domestici) è sottoposto alle regole fissate per il trasporto merci della Compagnia.

CAMPEGGIO A BORDO

Il Campeggio a Bordo è possibile dal 1° Aprile al 31 Ottobre. I passeggeri con caravan o camper al seguito sono tenuti a presentarsi al check-in almeno 3 ore prima della partenza della nave. L'arrivo in ritardo del camper all'imbarco potrebbe precludere l'accesso all'open deck (campeggio a bordo). Si consiglia di prenotare con largo anticipo data la disponibilità limitata di posti camper con formula Campeggio a Bordo. Per motivi di sicurezza è severamente vietato l'uso di fornelli a gas, gas liquidi o qualsiasi altro tipo di combustibile durante la traversata in campeggio a bordo. I passeggeri sono tenuti a prestare particolare attenzione alle istruzioni di bordo per il campeggio a bordo. Il campeggio a bordo è consentito solo a passeggeri con veicoli al seguito ufficialmente omologati come camper o caravan. Autovetture, furgoni e tutte le categorie di veicoli non omologate camper o caravan, non sono ammessi al campeggio a bordo ed i passeggeri non avranno accesso al garage dell'open deck in fase di imbarco.

PASTI E BEVANDE

Pasti e bevande non sono inclusi nel prezzo del biglietto.

EFFETTI PERSONALI E OGGETTI DI VALORE

I passeggeri possono depositare gli oggetti di valore in custodia presso l'ufficio del Commissario di Bordo, a condizione che il valore complessivo non sia superiore a € 500,00. La Compagnia declina ogni responsabilità in caso di smarrimento di oggetti di valore lasciati incustoditi nelle aree di deposito bagagli aperte o nelle cabine. Si prega di comunicare l'eventuale smarrimento di effetti personali alla Reception di bordo durante la traversata, oppure contattare telefonicamente la nostra Linea Diretta - Servizio Assistenza Clienti. Dopo la partenza della nave è vietato l'accesso ai garage; pertanto durante la traversata non sarà possibile usufruire di effetti personali sistemati a bordo dei veicoli al seguito.

PROCEDURE D'IMBARCO / REGOLAMENTI DI ACCESSO

In ottemperanza ai regolamenti di sicurezza ISPS (International Ship and Port Facility Security), tutti i passeggeri sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno 2 ore prima della partenza della nave. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare la propria carta d'imbarco, il proprio passaporto o carta d'identità in corso di validità e il libretto di circolazione del veicolo agli addetti al check-in e al personale di bordo preposto. La Compagnia, in base alle proprie competenze, si riserva il diritto di non accettare a bordo chiunque non risulti in possesso di validi documenti di viaggio o non sia in grado di provare, senza ombra di dubbio, la propria identità.

Nel caso in cui la Compagnia venisse multata dall'Ufficio Immigrazione, l'importo della multa sarà totalmente a carico del passeggero in difetto dei regolari documenti di viaggio richiesti. La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile se le autorità di frontiera impedissero ad un passeggero/a di continuare il proprio viaggio. Nel caso in cui ad un passeggero sia negato l'accesso dagli ufficiali dell'immigrazione, il passeggero/a sarà rimandato indietro al suo porto di partenza e sarà tenuto al pagamento del relativo biglietto. Raccomandiamo i cittadini di ogni nazionalità di rivolgersi al proprio Consolato per maggiori dettagli. Regolare documento di riconoscimento deve essere presentato anche per bambini e infant. Tutti i passeggeri imbarcati, così come i loro bagagli ed effetti personali, possono essere oggetto di perquisizione. Chi dovesse rifiutarsi di ottemperare a questa richiesta non sarà ammesso a bordo e sarà consegnato alle locali autorità portuali. Nel caso in cui un passeggero/a debba sbarcare prima della partenza della nave, dovrà premurarsi di lasciare la nave portando con sé il proprio bagaglio e/o veicolo. In presenza di veicolo al seguito, di qualsiasi categoria, ricordiamo che potrebbe essere tecnicamente impossibile rimuovere il mezzo dal garage della nave, in quanto i veicoli vengono sistemati a bordo in base ad un piano di carico prefissato. Il trasporto di armi, munizioni, esplosivo, materiali infiammabili, combustibili e materiali pericolosi di qualsiasi genere è assolutamente vietato.

VALUTA A BORDO

La valuta utilizzata a bordo è l'Euro. Le navi dispongono di uffici di cambio valuta; sono inoltre disponibili sportelli bancomat (a bordo delle navi Superfast Ferries). Le principali carte di credito sono accettate.

TELECOMUNICAZIONI E SERVIZIO INTERNET

A bordo sono disponibili i seguenti strumenti di comunicazione:

- Telefoni satellitari a moneta.
- Telefono cellulare personale utilizzabile durante tutta la durata del viaggio (servizio disponibile solo a bordo delle navi Superfast). Questo servizio di roaming satellitare è soggetto a diverse tipologie di tariffa. Per maggiori informazioni sui costi di tale servizio, contattare il proprio gestore telefonico.
- Internet corner (Olympic Champion e Hellenic Spirit) e connessione internet WI-FI durante tutta la traversata.

LINEA DIRETTA – SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi richiesta, commento o suggerimento contattare telefonicamente il Servizio Assistenza Clienti: per navi Anek Lines tel. +30 210 41 97 470 oppure e-mail customerservice@anek.gr, per navi Superfast Ferries tel. +30 210 89 19 010, oppure e-mail cs.adriatic@superfast.com.

INFORMAZIONI UTILI

Le cabine sono considerate ed offerte a uno, due, tre o quattro letti in base al numero delle persone che le utilizzano e non in base al numero dei posti letto o dei servizi extra disponibili in ogni cabina. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte le aree comuni delle navi (bar, ristoranti, saloni ecc.). E' vietato dormire nei saloni e lungo i corridoi delle navi. I passeggeri sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della nave relativamente al rispetto delle misure di sicurezza ed al corretto svolgimento della vita di bordo.

ASSICURAZIONE ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE

12,00 euro pp., per:

- a) Annullamento biglietteria ANEK LINES.
- b) Bagaglio
- c) Assistenza alla persona
- d) Assistenza al veicolo

L'assicurazione è facoltativa e al momento dell'acquisto verrà fornita al Cliente la specifica di tutte le coperture e le garanzie fornite dall'Assicurazione (riportate per esteso nel sito www.anekitalia).