



Condizioni Generali 2026

I passeggeri, i loro bagagli e i veicoli accompagnati sono trasportati in conformità con i trattati e le convenzioni internazionali e le condizioni generali di trasporto (collettivamente denominate "Condizioni generali") stabilite da "BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE" (di seguito denominata "la Compagnia"). Le presenti Condizioni Generali includono esclusioni e limitazioni di responsabilità dei vettori in caso di morte, malattia o danni o perdita di veicoli e bagagli o in caso di ritardi o deviazioni. Copie delle Condizioni generali di trasporto della Compagnia sono disponibili su richiesta.

Orari – Tariffe

Le partenze e gli arrivi sono indicati in ora locale. Gli orari di arrivo indicati si riferiscono all'ora in cui la nave arriva all'ingresso del porto. Le tariffe e gli orari sono disponibili sui siti www.superfast.com, www.bluestarferries.com, www.hsw.gr e www.anek.gr. In caso di variazioni delle condizioni, la Compagnia si riserva il diritto di modificare gli orari, le tariffe e le rotte o di recedere dagli obblighi contrattuali senza preavviso. La Compagnia, tuttavia, non è responsabile per eventuali danni che ne derivino. Le condizioni di cui sopra includono qualsiasi tipo di circostanza imprevedibile, come un aumento dei prezzi del carburante o fluttuazioni valutarie. Nel caso improbabile in cui gli obblighi contrattuali non possano essere adempiuti, il cliente ha diritto al rimborso completo dei pagamenti effettuati. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi causati da terzi, autorità portuali o condizioni meteorologiche estreme e insolite. Gli orari sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Requisiti di prenotazione

In conformità con le normative internazionali SOLAS e la legislazione dell'Unione Europea, i passeggeri sono tenuti a fornire le seguenti informazioni al momento della prenotazione: **nome e cognome, sesso, data di nascita, nazionalità, contatto telefonico, indirizzo e-mail, tipo di veicolo e numero di immatricolazione, tipo di documento di identità (carta d'identità, passaporto o altro) e numero di identificazione.** Inoltre, se i passeggeri viaggiano con animali domestici, è obbligatorio presentare il passaporto o il numero del certificato sanitario dell'animale.

Validità del biglietto

I biglietti sono validi per un anno **dalla data del viaggio** (non dall'emissione, dalla stampa o dalla prenotazione), ad eccezione dei biglietti con tariffa speciale che hanno una validità limitata. In caso di sostituzione del biglietto (nuova data di viaggio, conversione in biglietto a data aperta), una o più volte, la validità del biglietto originale viene mantenuta. Il biglietto non è trasferibile, salvo diversamente previsto dalla legge. La persona autorizzata a viaggiare è quella indicata sul biglietto (contratto di trasporto). Non è possibile modificare il nome e il cognome del passeggero su un biglietto già emesso. La Compagnia si riserva il diritto di richiedere ai passeggeri di presentare documenti di identità validi prima del viaggio e non sarà ritenuta responsabile se un passeggero, diverso dalla persona autorizzata a viaggiare in base al biglietto, che ha presentato alla Compagnia documenti di identità corrispondenti al passeggero indicato sul biglietto, ha viaggiato e/o ha ottenuto il rimborso.

Tasso di cambio

Le tariffe dei biglietti acquistati in altri paesi o a bordo possono variare a causa delle fluttuazioni del tasso di cambio.

Cancellazioni – Rimborsi

Le cancellazioni possono essere effettuate presso l'agenzia di viaggi, l'agenzia portuale, l'agente di vendita Premium o presso i reparti della Compagnia dove sono state effettuate la prenotazione e il pagamento. A parte il supplemento carburante e la tassa ambientale EU ETS, che sono interamente rimborsabili in caso di

cancellazione, la tariffa rimborsata dipende dal momento della cancellazione e dalla data del viaggio. In particolare, vengono rimborsati i seguenti importi:

- Rimborso del 100%, fino a 22 giorni prima della partenza.
- Rimborso dell'80%, da 21 giorni fino a 8 giorni prima della partenza.
- Rimborso del 50%, da 7 giorni a 24 ore prima della partenza.
- La Compagnia non ha alcun obbligo di rimborso in caso di cancellazioni effettuate meno di 24 ore prima della partenza della nave o se il passeggero non si presenta al check-in.
- In caso di cancellazione parziale di un viaggio di andata e ritorno di cui è stata completata una traversata, al passeggero sarà rimborsato quanto sopra (in base al momento della cancellazione) per la traversata non completata.
- In caso di cancellazione totale di un viaggio di andata e ritorno, il passeggero sarà rimborsato come sopra (in base al momento della cancellazione).
- La politica di rimborso di cui sopra non è valida per i biglietti emessi con un'offerta speciale (ad esempio, prenotazione anticipata). In tali casi, si applicano i termini di cancellazione dell'offerta.

I biglietti possono essere convertiti in biglietti con data APERTA o in biglietti con data di partenza diversa fino a quattro (4) ore prima della partenza della nave. Se questi biglietti vengono cancellati, la data in cui i biglietti sono stati convertiti in biglietti con data aperta o con data di partenza diversa è considerata come data di cancellazione e il rimborso viene calcolato in relazione alla data di viaggio originale.

Per cancellazioni e rimborsi, i passeggeri devono contattare esclusivamente il punto presso il quale è stato emesso il biglietto, comprese le prenotazioni telefoniche ed elettroniche, ad esempio l'agenzia di viaggi, l'agente portuale, l'agente di vendita Premium o il reparto competente della Compagnia. Non sono possibili rimborsi per biglietti scaduti. La Compagnia ha il diritto di trattenere l'intero valore del biglietto se il passeggero interrompe il viaggio in un porto intermedio, a meno che l'interruzione non sia dovuta a malattia, incidente o forza maggiore.

Biglietti aperti

Un biglietto con data di ritorno aperta, emesso originariamente come aperto e non convertito in aperto, è valido per un anno dalla data di emissione (non dalla data di stampa o prenotazione) e, se cancellato, viene rimborsato al 100%, a condizione che la richiesta di cancellazione venga effettuata prima della sua scadenza.

Un biglietto convertito in biglietto a data aperta è valido per un anno dalla data di viaggio (non dalla data di emissione, stampa o prenotazione) del biglietto iniziale. In caso di cancellazione, la data in cui il biglietto è stato convertito in aperto è considerata come data di cancellazione e viene rimborsato in relazione alla data di viaggio del biglietto iniziale.

I passeggeri con un biglietto di ritorno aperto devono prenotare il viaggio di ritorno con largo anticipo tramite l'agenzia di viaggi, l'agente di vendita Premium, l'agenzia portuale o gli uffici della Compagnia, dove sono state effettuate la prenotazione e il pagamento. **Le tariffe di ritorno aperte sono sempre calcolate in base alla tariffa di bassa stagione. Se un passeggero viaggia in media o alta stagione o durante un periodo in cui è in vigore una nuova tariffa, la differenza tra la tariffa corrente e quella prepagata deve essere pagata dal passeggero. La prenotazione viene effettuata in base alla disponibilità. La Compagnia non può sempre garantire la prenotazione dei passeggeri nelle date di viaggio o nel tipo di sistemazione desiderati. Potrebbero essere offerte date di viaggio o tipi di sistemazione alternativi.**

Biglietti smarriti

In caso di smarrimento del biglietto, il passeggero deve immediatamente informare l'agenzia di viaggi che lo ha emesso, l'agente di vendita Premium, l'agente portuale o la Compagnia. Il biglietto ristampato può essere ritirato solo dal passeggero che viaggia, munito di un documento di identità valido, presso il porto di partenza.

Nota: al momento del check-in, tutti i passeggeri devono esibire un documento di identità o un passaporto originale valido.

Sconti

I seguenti passeggeri hanno diritto a tariffe scontate: 1) neonati, 2) bambini dai 4 ai 12 anni, 3) anziani, 4) giovani dai 13 ai 25 anni, 5) membri di specifiche associazioni automobilistiche e club di campeggio, 6) titolari di biglietti ferroviari Eurail, Interrail, Balkan Flexipass, RIT, FIP e NRT, 7) membri del club fedeltà Seasmiles. Al momento della prenotazione e durante il check-in è necessario presentare un documento originale valido che attesti il diritto al prezzo scontato. Gli sconti devono essere richiesti al momento della prenotazione. Dopo il viaggio non è previsto alcun rimborso.

Richieste di gruppo

Le tariffe di gruppo possono essere richieste tramite la Compagnia, le agenzie di viaggio e gli agenti di vendita Premium. Un gruppo è composto da un minimo di 16 passeggeri. Per il periodo dal 15.07 al 15.09, un gruppo è composto da un minimo di 20 passeggeri.

Bambini non accompagnati

La Compagnia non accetta prenotazioni per bambini di età inferiore ai 15 anni non accompagnati da adulti. Le prenotazioni per i giovani di età compresa tra i 15 e i 18 anni possono essere accettate previa specifica autorizzazione scritta da parte del genitore o del tutore legale per il viaggio non accompagnato, che sarà verificata per quanto riguarda l'autenticità della firma. I moduli appropriati sono disponibili presso il servizio clienti della Compagnia: tel.: +30 210 89 19 010, e-mail: cs@attica-group.com.

Passeggeri disabili

A bordo delle nostre navi sono disponibili cabine appositamente progettate con facile accesso e funzionamento per accogliere passeggeri disabili. A causa del numero limitato di tali cabine, è necessario prenotare in anticipo. Per ulteriore assistenza, si prega di contattare il servizio clienti.

Animali domestici

In base al quadro normativo vigente, è obbligatorio registrare gli animali domestici che viaggiano sulle navi nel sistema di prenotazione elettronico. I passeggeri che viaggiano con animali domestici devono dichiararlo al momento della prenotazione/emissione dei biglietti, **in modo che possano essere emessi anche i biglietti per gli animali domestici**. Secondo la normativa europea, il numero di animali domestici che possono accompagnare il proprietario o il tutore durante un viaggio non commerciale non può superare i cinque (5). A bordo delle nostre navi sono disponibili alcune gabbie, che devono essere prenotate in anticipo. Inoltre, è disponibile un numero limitato di cabine per il trasporto di animali domestici. Anche queste devono essere prenotate in anticipo. Non sono ammessi animali domestici non accompagnati. I proprietari o i tutori sono tenuti ad avere con sé i documenti sanitari validi dei loro animali domestici durante il viaggio (i cittadini dell'UE sono inoltre tenuti ad avere il passaporto europeo per animali domestici) e a seguire tutte le norme di ingresso. Per tutti i gatti, i cani e i furetti è obbligatorio un documento valido di vaccinazione antirabbica.

Per ulteriori informazioni, consultare sempre il proprio veterinario e l'agenzia di viaggi locale. Gli animali domestici non sono ammessi all'interno di locali chiusi (bar, ristoranti e altre aree pubbliche) né nei veicoli, mentre l'accesso al garage è vietato durante la traversata. Quando si cammina sui ponti all'aperto, gli animali domestici devono indossare la museruola ed essere tenuti al guinzaglio, accompagnati dal proprietario o dal custode. Il proprietario o il tutore dell'animale è pienamente responsabile della cura, della sicurezza e dell'igiene dell'animale e del rispetto di tutte le leggi e i regolamenti relativi a quanto sopra. Inoltre, i proprietari di animali domestici sono gli unici responsabili di eventuali danni causati dai loro animali a terzi. Sono esclusi dalle restrizioni di cui sopra i cani da assistenza e da terapia che, purché tenuti al guinzaglio, possono accompagnare il proprietario all'interno senza gabbia di trasporto e senza museruola, indipendentemente dalla loro taglia. I proprietari devono essere in possesso dei certificati appropriati per questi animali. Nota: il trasporto di animali vivi (diversi dagli animali domestici) è regolato dai termini e dalle

condizioni di trasporto merci della Compagnia. Per ulteriori informazioni, i passeggeri devono contattare il servizio clienti della Compagnia.

Camper / Roulotte

L'alimentazione a GPL/gas deve rimanere chiusa durante il viaggio.

Veicoli che utilizzano carburanti alternativi

I passeggeri che viaggiano con veicoli a carburante alternativo (AFV) devono dichiararlo al momento della prenotazione/emissione dei biglietti.

I veicoli a carburante alternativo (AFV) includono:

- a) Veicoli ibridi e rigorosamente elettrici che trasportano accumulatori (batterie).
- b) Veicoli che utilizzano carburanti gassosi liquefatti e compressi.

Per i veicoli puramente elettrici, i proprietari devono assicurarsi che il livello di carica della batteria non superi il 40% della sua capacità totale durante il viaggio a bordo.

Per i veicoli con altri combustibili alternativi, come GPL o gas naturale, il serbatoio del carburante non deve superare il 50% della sua capacità totale durante il viaggio a bordo.

Le misure di trasporto di cui sopra si applicano anche ai veicoli non accompagnati.

I passeggeri-conducenti di un veicolo a carburante alternativo (AFV) devono avvisare immediatamente l'equipaggio nel caso in cui ricevano un segnale di allarme dal loro veicolo.

Pasti e bevande

I pasti e le bevande non sono inclusi nel prezzo del biglietto.

Effetti personali

I passeggeri possono consegnare i propri oggetti di valore all'ufficio del commissario di bordo, purché il loro valore totale non superi i 500 €. La Compagnia non è responsabile per lo smarrimento di denaro o oggetti di valore lasciati in spazi di deposito aperti o nelle cabine. Si prega di segnalare lo smarrimento di qualsiasi oggetto personale alla reception a bordo durante il viaggio o di chiamare il servizio clienti. Gli effetti personali lasciati nei veicoli non saranno accessibili durante il viaggio, poiché l'accesso al garage è vietato dopo la partenza della nave.

Procedura di imbarco / Norme di accesso

In ottemperanza alle norme di sicurezza del codice ISPS (International Ship and Port Facility Security), tutti i passeggeri sono pregati di **recarsi all'area di imbarco almeno 3 ore prima dell'orario di partenza previsto**. Tutti i passeggeri sono tenuti a presentare la carta d'imbarco, un passaporto o un documento d'identità valido, la patente di guida e qualsiasi documento valido che attesti il diritto a biglietti scontati (se in possesso di tali biglietti) durante il check-in e al personale autorizzato della nave. La Compagnia si riserva il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi persona che, secondo le migliori conoscenze della Compagnia, non sembri in possesso di documenti di viaggio validi o non riesca a dimostrare, oltre ogni dubbio, la propria identità. Nel caso in cui l'ufficio immigrazione infligga una sanzione alla Compagnia, l'importo sarà addebitato al passeggero che non ha fornito i documenti legali richiesti. La Compagnia non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui le autorità impediscano a un passeggero di proseguire il viaggio. Nel caso in cui i funzionari dell'immigrazione neghino l'ingresso, il passeggero sarà rimandato al luogo di partenza a proprie spese. Si consiglia ai cittadini di tutti gli Stati di contattare il consolato competente per ulteriori dettagli. Anche i neonati e i bambini devono essere in possesso di documenti di identità ufficiali. Tutte le persone e tutti gli oggetti portati a bordo della nave sono soggetti a perquisizione. Alle persone che rifiutano di ottemperare a tale richiesta sarà negato l'accesso a bordo e saranno segnalate alle autorità portuali competenti. Se un passeggero imbarcato sulla nave desidera sbarcare prima della partenza, deve portare con sé tutti i bagagli e/o il veicolo. Nel caso di veicoli di qualsiasi tipo, si prega di tenere presente la possibilità di non poterli rimuovere dal garage della nave.

a causa delle posizioni di parcheggio prestabilite. È severamente vietato il trasporto di armi, cartucce, esplosivi, materiali infiammabili, combustibili e in generale materiali pericolosi.

Valuta a bordo

La valuta utilizzata a bordo è l'euro. Su alcune navi sono disponibili sportelli bancomat. Sono accettate le principali carte di credito.

Telecomunicazioni e Internet

A bordo sono disponibili le seguenti opzioni di comunicazione:

- L'uso di telefoni cellulari personali durante l'intera durata del viaggio. Sono previste tariffe diverse per questo servizio di roaming satellitare. Per qualsiasi informazione sulle tariffe di questo servizio, contattare il proprio operatore di telefonia mobile.
- Connessione Internet wireless (Wi-Fi) durante l'intero viaggio acquistando una scheda di connessione satellitare.

Servizio clienti

Per qualsiasi domanda, commento o suggerimento relativo al servizio clienti, chiamare il numero +30 210 8919010 o inviare un'e-mail all'indirizzo cs@attica-group.com.

Informazioni utili

Ogni cabina è caratterizzata e offerta come cabina a 2, 3 o 4 letti, a seconda del numero di passeggeri che la utilizzano, e non del numero di letti presenti nella cabina o dei servizi (extra) che può offrire. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte le aree comuni delle navi (bar, ristoranti, saloni, ecc.). È vietato dormire nelle sale o nei corridoi. I passeggeri devono attenersi alle istruzioni dell'equipaggio relative al rispetto delle norme di sicurezza e al buon funzionamento della nave.

Modifica dei termini

La Compagnia si riserva il diritto di modificare o anche di rinnovare unilateralmente le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento, anche dopo il completamento del processo di prenotazione, e non ha alcun obbligo di informare preventivamente il passeggero. A titolo indicativo, la Compagnia può modificare i termini di cancellazione - rimborso - biglietti aperti a causa di modifiche al quadro giuridico nazionale o europeo vigente.