



## Conditions Générales 2026

Les passagers, leurs bagages et leurs véhicules accompagnés sont transportés conformément aux Traité et Conventions Internationaux et aux conditions générales de transport (collectivement appelées « Conditions Générales »), telles qu'établies par « BLUE STAR FERRIES MARITIME S.A. & CO JOINT VENTURE » (ci-après « la Compagnie »).

Ces Conditions Générales comprennent des exclusions et des limitations de responsabilité pour décès, maladie, dommages ou perte de véhicules ou de bagages, ainsi que pour retard ou changement de route. Copies disponibles sur demande.

### Horaires – Tarifs

Les départs et arrivées sont indiqués en heures locales. L'heure d'arrivée correspond à l'heure d'entrée du navire dans le port.

Les horaires et tarifs sont disponibles sur [www.superfast.com](http://www.superfast.com), [www.bluestarferries.com](http://www.bluestarferries.com), [www.hsw.gr](http://www.hsw.gr) et [www.anek.gr](http://www.anek.gr).

La Compagnie se réserve le droit de modifier sans préavis les horaires, tarifs et itinéraires, ou de suspendre ses obligations contractuelles, sans responsabilité pour les dommages en dérivant.

Ces conditions comprennent les circonstances imprévisibles telles que les hausses du prix du carburant ou les fluctuations monétaires.

En cas d'impossibilité d'exécution contractuelle, le client est remboursé intégralement.

La Compagnie n'est pas responsable des retards causés par des tiers, autorités portuaires ou conditions météorologiques extrêmes.

Les horaires peuvent changer sans préavis.

### Réservation - Informations requises

Conformément aux réglementations internationales SOLAS et au droit de l'UE, les passagers doivent fournir les informations suivantes lors de la réservation : nom et prénom, sexe, date de naissance, nationalité, numéro de téléphone, adresse e-mail, type et numéro d'immatriculation du véhicule (le cas échéant), type de pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou autre) et numéro de la pièce d'identité.

Les passagers voyageant avec des animaux doivent fournir le numéro du Passeport de l'Animal ou du Certificat de Santé.

### Validité des billets

Les billets sont valables un an à partir de la date du voyage (et non de l'émission, impression ou réservation), sauf pour les billets à tarif spécial dont la validité est limitée.

En cas de remplacement du billet (nouvelle date de voyage ou conversion en billet OPEN), la validité d'origine est maintenue.

Les billets ne peuvent pas être transférés à d'autres personnes sauf disposition légale contraire. Le passager autorisé à voyager est celui dont le nom figure sur le billet.

La Compagnie peut demander des documents d'identité valides ; elle n'est pas responsable si une autre personne voyage ou est remboursée en utilisant des documents correspondant au nom indiqué sur le billet.

### Taux de Change

Les tarifs des billets achetés dans d'autres pays ou à bord peuvent varier en raison des fluctuations des taux de change.

### Annulations – Remboursements

Les annulations peuvent être effectuées auprès de l'agence de voyage, de l'agence portuaire, du Premium Sales Agent ou du service de la Compagnie où la réservation a été faite.

Sont intégralement remboursables : le supplément carburant et la taxe environnementale EU ETS.  
Les remboursements dépendent du moment de l'annulation :

- 100 % jusqu'à 22 jours avant le départ
- 80 % entre 21 et 8 jours avant le départ
- 50 % entre 7 jours et 24 h avant le départ
- 0 % moins de 24 h avant le départ

Les billets OPEN ou re-datés suivent comme date d'annulation la date de conversion.

Les remboursements ne peuvent être demandés qu'auprès du point de vente d'émission du billet.

Les billets expirés ne sont pas remboursables.

La Compagnie peut conserver la valeur du billet si le passager interrompt le voyage (sauf maladie, accident ou force majeure).

### Billets Ouverts

Un billet initialement émis OPEN est valable un an à compter de l'émission et est remboursable à 100 % avant expiration.

Un billet converti en OPEN est valable un an à compter de la date du voyage initial.

Les passagers doivent réserver leur retour à l'avance. Les tarifs OPEN se basent sur la basse saison ; les différences de prix sont à la charge du passager, dont il devra s'acquitter.

### Billets perdus

En cas de perte, le passager doit en communiquer immédiatement l'émetteur.

Le duplicita ne peut être retiré qu'avec une pièce d'identité au port.

*Note : une carte d'identité ou un passeport original est obligatoire au check-in.*

### Réductions

Les ayants droit :

1)bébés, 2) enfants 4–12 ans, 3) seniors, 4) jeunes 13–25 ans, 5) membres d'associations automobiles ou clubs de camping, 6) détenteurs Eurail/Interrail/Balkan Flexipass/RIT/FIP/NRT, 7) membres Seasmiles.

Les justificatifs doivent être présentés à la réservation et au check-in.

Aucun remboursement de réduction après le voyage.

### Groupes

Les groupes doivent comporter **16 personnes** (20 entre le 15/07 et le 15/09). Tarifs disponibles via la Compagnie ou les agences.

### Mineurs non accompagnés

Pas de réservation pour les moins de 15 ans non accompagnés.

Pour les jeunes 15–18 ans, une autorisation parentale écrite et vérifiée est nécessaire.

Formulaires disponibles auprès du Service Client : +30 210 89 19 010 – cs@attica-group.com.

### Passagers avec handicap

Cabines équipées disponibles (nombre limité) – réservation obligatoire. Assistance via Service Client.

### Animaux domestiques

Les animaux doivent être enregistrés dans le système de réservation.

Un billet doit être émis pour chaque animal.

Max 5 animaux par passager pour un voyage non commercial.

À bord :

- chenils disponibles (réservation obligatoire)
- cabines animaux domestiques (nombre limité et réservation obligatoire)
- animaux interdits dans les espaces intérieurs et dans les véhicules
- accès aux ponts extérieurs avec laisse et muselière

Les propriétaires sont responsables de l'hygiène, de la sécurité et des dommages éventuels.  
Les chiens d'assistance/ thérapie sont exemptés de muselière et cage.

#### **Camping-car / Caravanes**

L'érogation de GPL/gaz doit rester coupée pendant tout le voyage.

#### **Véhicules à alimentation *alternative fuels***

Doivent être déclarés à la réservation.

- Véhicules électriques : batterie max 40 %
- Véhicules GPL/gaz : réservoir max 50 %
- Règles également pour véhicules non accompagnés

Tout signal d'alarme doit être signalé immédiatement à l'équipage.

#### **Repas & Boissons**

Ne sont pas compris dans le prix du billet.

#### **Biens Personnels**

Objets de valeur ≤ 500 € peuvent être déposés auprès du Commissaire de bord.

La Compagnie n'est pas responsable des objets de valeur et argent laissés en cabine ou espaces publics.

Objets perdus : signaler à la Réception ou Service Client.

Accès aux véhicules interdit pendant la traversée.

#### **Procédures d'Embarquement / Réglement**

Présence requise **3 heures avant** le départ.

Documents obligatoires : carte d'embarquement, passeport/ID, carte grise, justificatifs de réductions.

La Compagnie peut refuser l'embarquement sans documents valides.

Inspections possibles.

Objets dangereux interdits.

#### **Devise à bord**

Euro. Distributeurs automatiques sur certains navires. Les principales Cartes de Crédit sont acceptées.

#### **Télécommunications & Internet**

- Téléphones portables avec roaming satellite (tarifs : opérateur)
- Wi-Fi satellite vendu à bord

#### **Service Clientèle**

+30 210 8919010 – cs@attica-group.com

#### **Informations Utiles**

Cabines proposées avec 2/3/4 lits simples selon le nombre d'occupants.

Interdiction de dormir dans les salons et couloirs.

Respect des consignes de sécurité obligatoire.

#### **Modification des Conditions générales**

La Compagnie peut modifier unilatéralement les présentes Conditions, y compris les politiques d'annulation, afin de se conformer au droit national ou européen.